



На обложке:

Скрининг населения на почечную патологию направлен на раннее выявление нефрологических заболеваний, в том числе рака почки, что позволяет провести своевременное лечение и сохранить качество жизни пациента.

Изображение на обложке используется по лицензии architectnine/iStock.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 3(25)/2024

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций
Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор

С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

E-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

E-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Насонова

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, Н.С. Зуева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.И. Ярцев

E-mail: secret@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

E-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 17.09.2024

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 350707.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Воспроизведение, копирование и передача в любом
формате опубликованных в журнале статей или
их фрагментов (частей) без письменного разрешения
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“, 2024

16+

СОДЕРЖАНИЕ

1 От первого лица

Игорь ИВАНОВ: Безопасность пациентов зависит
от каждого из нас

5 Главное. Документ

Росстандарт утвердил национальный стандарт
ГОСТ Р 71549-2024 «Система менеджмента человекоцентричной
организации. Общие требования»

8 Безопасность. Подходы

Никита Матыцин, Радомир Бошковиц, Олег Швабский,
Марат Мухамедеев

Человеческий фактор в медицинских организациях: кто виноват
и надо ли кого-то наказывать?

13 Безопасность. Исследование

Игорь Иванов, Алия Мухамедьянова, Евгения Берсенева

Программное обеспечение с технологией искусственного
интеллекта: результаты мониторинга неблагоприятных событий

18 Безопасность. Практика

Григорий Ройтберг, Наталья Кондратова, Давид Вачнадзе,
Александр Тимошевский

Роль показателей культуры безопасности медицинской
организации на примере частоты возникновения катетер-
ассоциированных флебитов

26 Безопасность. Инструменты

Галия Губайдуллина, Нино Габуня

Эффективность чек-листа как инструмента управления
безопасностью пациента

36 Безопасность. Обучение

Рафаэль Шавалиев, Альмира Мустафаева, Олег Куликов

Первые результаты реализации образовательной программы
«Безопасность в медицине»

41 Школа уполномоченного по качеству

Олег Куликов

Моделирование системы обеспечения безопасности пациентов
в медицинской организации

48 Стандартизация. Подходы

Максим Екатеринин

Развитие национальной стандартизации в области систем
менеджмента для медицинских организаций

51 Стандартизация. Практика

Евгения Корнева, Клаудия Консон, Алексей Корнев

Качество организаций здравоохранения: российская
и международная практика регламентирования, обучения
и реализации

56 Стандартизация. Практика

Радомир Бошковиц, Евгений Князев

Как внедрить любой стандарт на систему менеджмента

РЕКЛАМА: ООО «РИА „Стандарты и качество“» – 3-я с. обл., с. 7 • ООО «Русский
Регистр – Балтийская инспекция» – 2-я с. обл.

Журнал «Менеджмент качества в медицине» входит в перечень рецензируемых научных
изданий, рекомендуемых ВАК при Минобрнауки России по специальностям
3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология
и история медицины (медицинские науки),
3.3.9. Медицинская информатика (медицинские науки),
5.2.6. Менеджмент (экономические науки).



70 Развитие персонала. Практика

Татьяна Семёнова, Ольга Природова

Траектории непрерывного образования врачей по специальности «Лечебное дело»

77 Управление персоналом. Исследование

Евгения Берсенева, Сергей Умнов, Юлия Чудина

Оценка вовлеченности руководителей медицинских организаций

83 Организация здравоохранения. Инструменты

Наири Варданян, Олеся Старжинская, Владимир Мартыросов, Павел Липилкин

Маркетинг-менеджмент как инструмент эффективного привлечения граждан к прохождению профилактических медицинских осмотров

89 Организация здравоохранения. Статистика

Евгения Берсенева, Дмитрий Михайлов

Проблемы кодирования заболеваний и смертности. Постановка вопроса

96 Проект-менеджмент. Методика

Азис Ахохова, Ирина Тхабисимова, Эмма Улимбаева, Мадина Тлупова

Перспективы практического применения функционального прототипирования при реализации региональных проектов в здравоохранении с точки зрения фрактальности. Часть 2

102 Юбилей. Истоки

Наталья Бондаренко, Вадим Портных, Ирина Токарева

160 лет земской медицине Российской империи. Корни производственной медицины

108 Событие

В столице Золотого кольца России состоялся XXIII Всероссийский форум «Здравница-2024»

112 Событие

Безопасность в медицине Татарстана. В Казани прошла II Всероссийская научно-практическая конференция, приуроченная к открытию II ступени Программы развития дополнительного профессионального образования специалистов здравоохранения

115 Событие

В итоговый документ IX Гражданского форума БРИКС вошли предложения рабочей группы № 6 «Общественное здоровье и благополучие человека»

118 Событие

Форум «Арктика-2024. Здоровая цифровизация» — площадка обмена опытом по реализации цифровых проектов в медицине

Татьяна ГОЛИКОВА,

вице-премьер Правительства Российской Федерации:



— Модернизация первичного звена очень важна, и мы с вами должны заблаговременно подготовиться. Первый этап, как вы помните, завершаем 2025 годом, а второй этап модернизации первичного звена у нас начинается внутри нацпроекта «Продолжительная и активная жизнь» с 2026 года.

glager.ru 08.09.2024

Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения Российской Федерации:



— Ежегодно на подготовку среднего медицинского персонала в интересах отрасли выделяются колоссальные средства из бюджетов регионов и федерального бюджета. Более 70 тысяч бюджетных мест ежегодно утверждается для подготовки медицинских сестер, фельдшеров и специалистов других специальностей.

minzdrav.gov.ru 07.09.2024

Петр ГЛЫБОЧКО,

ректор Сеченовского университета, академик РАН:



— Принимая во внимание новые горизонты развития высшего медицинского образования, приоритетным для нас сегодня должно стать формирование российской системы гарантии качества высшего образования — повышение качества профессионального медицинского и фармацевтического образования.

Rg.ru 06.05.2024

Григорий РОЙТБЕРГ,

президент АО «Медицина», академик РАН:



— Медицина не бывает частная или государственная. Она бывает хорошая и разная. Любые сертификаты и свидетельства — не самоцель, но они необходимы для выстраивания самых эффективных и безопасных процессов, стратегическая цель которых — здоровье пациентов, независимо от ведомственной принадлежности учреждения.

doctor.rambler.ru 12.03.2024

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:



https://vk.com/ria_stk



<https://dzen.ru/riastk>



<https://t.me/riastk>