

УДК 338.24+005 (075.8)

ББК 65.291.21я73

С 568

Утверждено к печати редакционно-издательским советом
Бурятского государственного университета

Рецензенты

О.А. Новаковская

доктор экономических наук, профессор

П.А. Чукреев

доктор социологических наук, профессор

С 568 Современные проблемы менеджмента: курс лекций : учебно-методическое пособие / сост. А.А. Елаев. – Улан-Удэ: Издательство Бурятского госуниверситета, 2013. – 190 с.

Учебно-методическое пособие предназначено для магистрантов, а также для слушателей в системе повышения квалификации по специальностям «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом». В пособии изложен курс лекций по основным проблемам, с которыми сталкивается современный менеджмент, а также концепции и методы управления.

УДК 338.24+005 (075.8)

ББК 65.291.21я73

© Бурятский госуниверситет, 2013

Содержание

Введение.....	3
<i>Лекция 1. Концепции и направления развития современного менеджмента.....</i>	<i>5</i>
<i>Лекция 2. Глобализация и менеджмент.....</i>	<i>16</i>
<i>Лекция 3. Классические (пошаговые) модели организационных изменений.....</i>	<i>36</i>
<i>Лекция 4. Метод реинжиниринга бизнес-процессов.....</i>	<i>45</i>
<i>Лекция 5. Биореинжиниринг как синтез воздействий на социальную и технологическую подсистемы организаций</i>	<i>55</i>
<i>Лекция 6. Проблема построения научающейся организации</i>	<i>61</i>
<i>Лекция 7. Методы стратегического планирования.....</i>	<i>79</i>
<i>Лекция 8 Менеджмент конкурентоспособности организаций</i>	<i>102</i>
<i>Лекция 9. Проблема оценки деятельности в современном менеджменте.....</i>	<i>113</i>
<i>Лекция 10. Проблемы развития внутренних ресурсов менеджеров.....</i>	<i>130</i>
<i>Лекция 11. Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции.....</i>	<i>165</i>
Библиографический список	186