

УДК 338.24+005 (075.8)

ББК 65.291.21я73

С 568

Утверждено к печати редакционно-издательским советом  
Бурятского государственного университета

*Рецензенты*

**О.А. Новаковская**

доктор экономических наук, профессор

**П.А. Чукреев**

доктор социологических наук, профессор

**С 568    Современные проблемы менеджмента:** курс лекций : учебно-методическое пособие / сост. А.А. Елаев. – Улан-Удэ: Издательство Бурятского государственного университета, 2013. – 190 с.

Учебно-методическое пособие предназначено для магистрантов, а также для слушателей в системе повышения квалификации по специальностям «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом». В пособии изложен курс лекций по основным проблемам, с которыми сталкивается современный менеджмент, а также концепции и методы управления.

**УДК 338.24+005 (075.8)**

**ББК 65.291.21я73**

© Бурятский государственный университет, 2013

## Содержание

<b>Введение</b> .....	3
<i>Лекция 1.</i> Концепции и направления развития современного менеджмента.....	5
<i>Лекция 2.</i> Глобализация и менеджмент.....	16
<i>Лекция 3.</i> Классические (пошаговые) модели организационных изменений.....	36
<i>Лекция 4.</i> Метод реинжиниринга бизнес-процессов.....	45
<i>Лекция 5.</i> Биореинжиниринг как синтез воздействий на социальную и технологическую подсистемы организаций	55
<i>Лекция 6.</i> Проблема построения научающейся организации	61
<i>Лекция 7.</i> Методы стратегического планирования.....	79
<i>Лекция 8</i> Менеджмент конкурентоспособности организаций	102
<i>Лекция 9.</i> Проблема оценки деятельности в современном менеджменте.....	113
<i>Лекция 10.</i> Проблемы развития внутренних ресурсов менеджеров.....	130
<i>Лекция 11.</i> Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции.....	165
<b>Библиографический список</b> .....	186