

В. И. Василенко, Л. А. Василенко,  
О. А. Казанцева, Е. В. Тарасова

# МОДЕЛИ ДИАЛОГА ВЛАСТИ И ОБЩЕСТВА В ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИЯХ

**методическое пособие**

*Рекомендовано к изданию  
кафедрой организационного проектирования  
систем управления  
факультета управления персоналом  
и государственной службы  
Института государственной службы  
и управления Российской академии народного хозяйства  
и государственной службы при Президенте РФ.*



Электронные версии книг на сайте  
**[www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)**



• ПРОСПЕКТ •  
Москва  
2015

УДК 323.21  
ББК 76.0  
М74

Электронные версии книг  
на сайте [www.prospekt.org](http://www.prospekt.org)

*Рекомендовано к изданию кафедрой организационного проектирования систем управления факультета управления персоналом и государственной службы Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.*

**Авторы:**

**Василенко В. И.** — доктор политических наук, профессор, профессор кафедры истории российского государственности Института общественных наук Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ;

**Василенко Л. А.** — доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры организационного проектирования систем управления факультета управления персоналом и государственной службы Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Почетный работник высшего профессионального образования РФ;

**Казанцева О. А.** — кандидат психологических наук, доцент Алтайской педагогической академии, магистрант Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ;

**Тарасова Е. В.** — кандидат исторических наук, научный сотрудник Алтайского государственного университета, магистрант Института государственной службы и управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ.

**Рецензенты:**

**Колесникова Л. А.** — доктор экономических наук, профессор;

**Литвинцева Е. А.** — доктор социологических наук, профессор.

М74

Модели диалога власти и общества в интернет-коммуникациях: методическое пособие / под общ. ред. Л. А. Василенко, Е. В. Тарасовой. — Москва : Проспект, 2015. — 112 с.

ISBN 978-5-392-18090-5

Методическое пособие подготовлено на основе материалов уникального исследования «Инновационные модели диалога “власть — общество” в интернет-коммуникациях», в рамках которого разработаны технологии и механизмы, основанные на принципах взаимодействия саморегулируемых и стандартизованных систем, максимальной информационной открытости, демократии, использования общественно полезного позитивного потенциала гражданского общества согласованно с деятельностью реформирующейся системы государственного управления.

Законодательство приведено по состоянию на 30 сентября 2014 г.

Предназначено для государственных и муниципальных служащих, управленцев всех уровней, работников науки и образования, лидеров гражданского общества и всех пользователей интернет-коммуникаций, конструктивно принимающих участие в развитии государства и общества. Материалы пособия могут быть использованы органами государственного и муниципального управления, организациями гражданского общества, СМИ, в системе высшего образования, а также в научно-исследовательской деятельности для мониторинга органов государственной власти и местного самоуправления, негосударственных организаций инновационного типа.

*При подготовке методического пособия использовались средства государственной поддержки, выделенные в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 29.03.2013 № 115-рп (грант «Инновационные модели диалога “власть — общество” в интернет-коммуникациях», полученный на основании конкурса, проведенного Некоммерческим фондом — Институтom социально-экономических и политических исследований).*

УДК 323.21  
ББК 76.0

*Издательство не несет ответственности за достоверность, полноту и актуальность содержания произведения. Из содержания этого произведения не могут вытекать никакие правовые притязания к Издательству.*

© Коллектив авторов, 2014  
© НП «СОЦИНКО», 2014  
© ООО «Проспект», 2014

ISBN 978-5-392-18090-5

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	5
<b>1. Диалог власти и общества в интернет-коммуникациях: методика и результаты исследования</b> .....	8
1.1. Теоретико-методологические основы комплексного социологического исследования диалога власти и общества в интернет-коммуникациях .....	8
1.2. Программа социологического исследования .....	21
<b>2. Модели диалога «власть — общество» на официальных сайтах органов государственной власти</b> .....	27
2.1. Модель «Обращения граждан» .....	27
2.2. Модель «Форум (прямая линия)» .....	30
2.3. Модель «Рассмотрение электронных петиций граждан».....	33
2.4. Модель «Отражение деятельности общественных советов и иных коллегиальных органов на официальных сайтах органов государственной власти».....	37
2.5. Модель «Электронное правительство» .....	42
2.6. Модель «Публикация сведений в формате открытых данных» .....	47
2.7. Модель «Модели координации совместной деятельности органов исполнительной власти и НКО».....	57
2.8. Модель «Общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов».....	61
2.9. Модель «Участие граждан в бюджетных процессах».....	64
<b>3. Модели диалога «власть — общество» с участием организаций-посредников и СМИ</b> .....	72
3.1. Модель «Журналистика гражданских инициатив» .....	72
3.2. Модель «Частное мнение» .....	76
3.3. Модель «Управление потоковыми структурами» .....	78

<b>4. Рекомендации и выводы .....</b>	<b>83</b>
4.1. Основные выводы.....	83
4.2. Рекомендации органам государственной власти.....	92
4.3. Рекомендации общественным объединениям и некоммерческим организациям .....	101
4.4. Рекомендации средствам массовой информации .....	103