

# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

12.2010



## ТЕНДЕНЦИИ, ПРОГНОЗЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

В  
Бремя возможностей

Рынок стал другим

Семь нот качества данных

ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»

# **WINCOR NIXDORF**

## **PROVIEW.**

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ВЗГЛЯД НА БАНКИНГ.**

МУЛЬТИВЕНДОРНАЯ СИСТЕМА.  
УПРАВЛЕНИЕ БАНКОМАТАМИ  
РАЗНЫХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ.

МИНИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС  
РИСКОВ ЗА СЧЕТ  
СОКРАЩЕНИЯ ВРЕМЕНИ  
ПРОСТОЯ И СБОЕВ БАНКОМАТОВ.

ОПТИМИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИОННЫХ  
РАСХОДОВ И ТРУДОВЫХ  
РЕСУРСОВ БАНКА.

ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ  
КЛИЕНТОВ БАНКА.

МУЛЬТИВЕНДОРНАЯ СИСТЕМА  
МОНИТОРИНГА И УДАЛЕННОГО  
УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМАТАМИ  
**PROVIEW.**



tel.: +7 495 739 2300  
[www.wincor-nixdorf.com/ru](http://www.wincor-nixdorf.com/ru)

### СОБЫТИЯ

Тестирование ПО для повышения качества услуг **12**

Форум «Инновационные технологии: зарубежный опыт  
и российская практика» **14**

тема номера

### ТЕНДЕНЦИИ, ПРОГНОЗЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ

Банковские технологии 2010: Время альтернатив **16**  
Екатерина Борисенко, Борис Шлаин

ДМИТРИЙ НАЗИПОВ: «Новые требования в банкинге порождают  
новые требования к IT» **20**  
Интервью со старшим вице-президентом Банка ВТБ

КИРИЛЛ ДРЕМАЧ: «Все, что связано с улучшением качества  
обслуживания, находится в фокусе бизнес-подразделений и IT» **23**  
Интервью с директором Департамента информационных технологий  
ООО «Барклайс Банк»

МАКСИМ ПУСТОВОЙ: «Главные вопросы в обслуживании клиентов —  
функциональность и безопасность» **24**  
Интервью с директором департамента IT Банка Интеза

САНАЛ ПАХОМКИН: «Можно ожидать нового витка роста  
потребительского кредитования» **27**  
Интервью с председателем правления Гринфилдбанка

АЛЕКСЕЙ ПОДДУБНЫЙ: «Период кризисной неопределенности  
подходит к концу» **28**  
Интервью с директором Департамента информационных технологий  
Абсолют Банка

Инновации IBM для российских банков **30**  
Интервью с генеральным директором IBM в России и странах СНГ  
Кириллом Корнильевым

АРКАДИЙ ЛОБАС: «Большинство банков приходят  
к необходимости внедрения централизованных систем» **32**  
Интервью с генеральным директором компании  
«ФОРС — Банковские Системы»

АНДРЕЙ ВИСЯЩЕВ: «Рынок не стал хуже или лучше,  
он стал другим» **34**  
Интервью с председателем правления ГК ЦФТ

ВАЛЕРИЙ ОВСИЙ: «Первоочередная задача —  
сформировать надежную информационно-технологическую базу  
индустриального управления и ведения бизнеса» **37**  
Интервью с директором ЗАО «Новая Афина»

АНДРЕЙ АЛЕКСЕЕНКО: «На рынке появилось понимание того,  
что такое хранилище данных» **41**  
Интервью с заместителем генерального директора,  
директором Департамента по работе с финансовыми учреждениями  
компании Teradata

## В НОМЕРЕ:



12



20

Дмитрий Назипов



23

Кирилл Дремач



24

Максим Пустовой



27

Санал Пахомкин



28

Алексей Поддубный



30

Кирилл Корнильев



32

Аркадий Лобас