

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ

Что мы вкладываем в понятие "благополучие" и в чем заключается его важность для здоровья?	3
---	---

КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Двадцатилетний юбилей первой и последней отраслевой программы по управлению качеством в здравоохранении	14
Профилактика госпитальных остеомиелитов как проблема безопасности медицинской деятельности	17

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Организация работы колл-центров медицинских организаций Псковской области	27
---	----

СОЦИОЛОГИЯ МЕДИЦИНЫ

Социально-психологический анализ удовлетворенности качеством медицинской помощи по данным социологического опроса	34
---	----

МЕДИЦИНСКАЯ СТАТИСТИКА

Описание статистических методов, используемых в здравоохранении и медицинской науке: их достоинства, недостатки и примеры применения	41
--	----

КОНСПЕКТ ГЛАВНОГО ВРАЧА

Что такое контроллинг и возможно ли его применение в системе управления здравоохранением?	57
---	----

ОХРАНА ТРУДА

Что должен знать главный врач о специальной оценке условий труда в медицинских организациях	60
---	----

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Подготовка медицинских организаций к весенне-летнему пожароопасному периоду	73
Тушение пожаров в лечебных учреждениях	74

ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ

На вопросы читателей отвечают специалисты службы Правового консалтинга ГАРАНТ	75
---	----