

Встречайте Новый, 2015 год с продуктами **ingenico** GROUP

122014

АК БАРС и БИНБАНК о развитии филиальных сетей
и о банковских офисах нового формата

Главные тенденции мировой платежной индустрии

Подписные индексы: 47743 по каталогу «Роспечать», 40917 по каталогу «Пресса России», 99720 по каталогу «Почта России»



Финансовая грамотность:
кто и чему должен учиться?

с. 38

ЗАО “НоваКарт”

603001, Российская Федерация,
г. Нижний Новгород, пл. Казанская, 1

Тел.: +7 (495) 411-51-89; +7 (831) 257-87-77

Факс: +7 (831) 257-87-18

www.novacard.ru



Transport
projects



Convergent
solutions



Innovations



E-ticketing
via mobile



Contactless
payments



Remote lifecycle
management





ПРОИЗВОДСТВО ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

От всей души поздравляем Вас с Новым Годом и Рождеством!

Безусловно, каждый из нас, независимо от возраста и профессии, верит в чудо! Надеется, что Новый год будет ещё лучше, ещё теплее, ещё счастливее! Так и должно быть!

Желаем Вам здорового оптимизма и веры в лучшее!
Давайте в любых жизненных ситуациях верить в добро
и надеяться на завтрашний день!

Пусть будут здоровы Ваши близкие, пусть работа будет интересной,
а счастье поселится в Ваших домах!



Тел.: +7 (495) 411-51-89
+7 (831) 257-87-77
Факс: +7 (831) 257-87-18
www.novacard.ru

ЗАО «НоваКард»
603001, Россия,
г. Нижний Новгород
пл. Казанская, д.1

ТЕХНОЛОГИИ

Встречайте Новый, 2015 год с продуктами Ingenico!

Гороскоп от Ingenico на 2015 г. — год Синей Деревянной Козы

8

РОЗНИЧНЫЕ СЕТИ

Эффективность офисов в розничном банке. Что почем?

Иван Ивкин

18

«Банк всегда должен ориентироваться на клиента»

Интервью с Маратом Ганеевым,

директором департамента розничного бизнеса «АК БАРС» Банка

24

«Мы банк для разумного человека»

Интервью с Алексеем Фарафоновым,

руководителем блока региональных дирекций БИНБАНКа

28

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ

Наличные деньги не положишь под елку. Россияне назвали самые неудачные подарки

Егор Степнов

32

ТЕНДЕНЦИИ

Главные тенденции мировой индустрии платежей

Александр Привалов

36

Финансовая грамотность: качественные показатели роста

Анна Квит

38

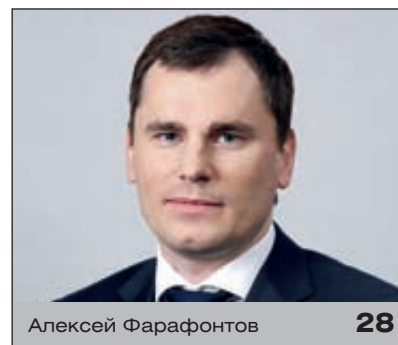


18



Марат Ганеев

24



Алексей Фарафонов

28

Издатель

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

Главный редактор

И. Е. Квателадзе (irina@int-bank.ru)

Редактор

А. В. Бабанская

Корректор

О. Р. Тумановская

Технический редактор

В. Н. Ефросимова

Дизайнер

О. В. Царева

**Финанс
Медиа**

Издатель — компания «Финанс Медиа»

Генеральный директор Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)**Финансовый директор** Г. П. Павлова**Бухгалтер** Е. М. Сердюк**Коммерческий директор**

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

Зам. коммерческого директора

Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)

М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

Менеджер по маркетингу

М. А. Левкоева (marketing@int-bank.ru)

Менеджер по распространению

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

IT-служба Р. В. Заграпов**Референт** М. М. Ломакина (secretar@int-bank.ru)Издание зарегистрировано в Минпечати РФ
Рег. свидетельство ПИ № ФС77-47044
Издается с 1996 г.Печать офсетная. Формат 60х90/8. Печ. л. 5,5.
Тираж 6000 экз. Цена свободная.

© «Финанс Медиа», 2014

Полное или частичное воспроизведение
или размножение каким бы то ни было способом
материалов, опубликованных в настоящем
издании, допускается только с письменного
разрешения компании «Финанс Медиа».За содержание рекламных объявлений
редакция ответственности не несет.



Национальная система платежных карт (НСПК) начала обзаводиться иностранными элементами. Для обмена сообщениями между банками — участниками НСПК будут использованы протоколы Visa и MasterCard американской разработки. Это позволит ускорить создание НСПК и оградить российские банки от смены привычного им формата обмена финансовой информацией. Однако достижение основной цели создания НСПК — защиты от санкций — очевидно не всем.

Речь о форматах сообщений, которые используются банками — участниками Visa и MasterCard для передачи информации об операциях по картам этих систем в их центры обработки транзакций. Вопрос о целесообразности их замены встал в связи с тем, что с 31 марта транзакции по картам МПС будут обрабатываться не в центрах Visa и MasterCard за рубежом, а в процессингово-клиринговом центре НСПК в России.

Поставленная целью неподверженность НСПК зарубежным санкциям и, как следствие, незлоупотребление зарубежными составляющими делала достаточно очевидным вопрос о смене иностранных протоколов на российские. Однако было принято решение иностранные протоколы все же сохранить. Это решение, по некоторой информации, закреплено в соответствующем письме НСПК участникам рынка. Таким образом, в создающейся российской НСПК начали появляться полностью иностранные элементы.

По информации «Ъ»

ЦБ РФ станет единственным расчетным центром для MasterCard в России, сообщил исполнительный директор MasterCard Аджай Банга (Ajay Banga) после выступления в Национальном клубе печати в Вашингтоне.

«Через Центральный банк», — сообщил Аджай Банга, отвечая на вопрос корреспондента о том, будет ли MasterCard в РФ проводить расчеты через ЦБ или через один из российских банков.

Сейчас расчетными центрами в России для MasterCard и Visa служат госбанки Сбербанк и ВТБ.

По информации ИТАР-ТАСС

Visa застраховалась от санкций. Отключать банки она сможет осмотрительнее, но чаще. Согласно ее новым правилам, отключать банки она будет только по прямому указанию об отключении, а не в рамках общих санкций. Зато требовать отключения, согласно новым правилам, сможет практически любой орган власти.

Изменения, которые Visa планирует внести в свои правила работы на российском рынке, опубликованы на ее сайте. Первая поправка меняет формулировку такого действующего сейчас условия участия банка в платежной системе Visa, как отсутствие банка в списках Управления по контролю за иностранными активами Минфина США (OFAC). Согласно ей, основанием для прекращения участия банка в системе будет не просто его попадание в любой список OFAC (общий ли, секторальный ли и пр.), а лишь оговоренное OFAC непосредственное ограничение работы Visa с каким-либо банком.

Корректировка связана с тем, что не любое попадание банка в список OFAC препятствует продолжению его работы в платежной системе. Таким образом, Visa сузила в своих правилах условия отключения банков от себя.

Когда именно начнут применяться новые правила — неясно. В проекте дата начала применения первой поправки — 30 ноября 2014 г., второй — 13 января 2015 г. Однако по состоянию на 2 декабря поправки так и оставались в статусе проекта, действующая редакция правил изменений не претерпела.

По информации «Ъ»

Министерство внутренних дел и Федеральная миграционная служба РФ

поддержали законопроект, обязывающий всех россиян регистрировать свои биометрические данные с внесением дактилоскопической и генетической информации в специальную биокарту.

МВД и ФМС считают, что подобную регистрацию необходимо вводить поэтапно, при этом нужно донести всю важность этой идеи гражданам. Людям стоит объяснить, что отпечатки пальцев берут не только у преступников, уверены в ведомствах. Миграционная служба предложила разделить единую систему биометрической регистрации на две подсистемы — криминальную и гражданскую.

По мнению замглавы МВД Сергея Герасимова, биометрические карты граждан будут способствовать повышению эффективности дактилоскопического учета для профилактики, раскрытия и расследования преступлений. Кроме того, подобный учет снизит уровень бюрократических барьеров и решит множество вопросов в случаях необходимости однозначной идентификации личности.

По информации Security Lab

На совещании по развитию платежных систем и инфраструктуры ЕАЭС в Казани председатель совета директоров Национального платежного совета (НПС), вице-

