

**ТИПОВАЯ СИСТЕМА  
КАЧЕСТВА ВУЗА:  
рекомендации по внедрению**

**Брянск  
2007**



---

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ РФ**

**ГОУ ВПО «Брянский государственный  
технический университет**

---

**ТИПОВАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА ВУЗА:  
рекомендации по внедрению**

**Утверждено редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного пособия**

Брянск  
ИЗДАТЕЛЬСТВО БГТУ  
2007

УДК 658.562  
ББК 65.290-80

Горленко, О.А. Типовая система качества вуза: рекомендации по внедрению: учеб. пособие / О.А. Горленко, В.В. Мирошников. – М.: Брянск, 2007. - 96 с.  
ISBN 0-00000-000-0

Даются общие представления о типовой системе качества вуза и рекомендации по ее внедрению

Предназначаются для структурных подразделений вуза, их руководителей и сотрудников, занимающихся разработкой и внедрением типовой системы качества вуза

Рецензент: доктор технических наук, профессор Лагереv А.В. – ректор ГОУ ВПО «Брянский государственный технический университет»,

Редактор  
Компьютерный набор

Королёва Т.И.  
Проскурин А.С.

Темплан 2007 г., п.

---

Подписано в печать с оригинал-макета 00.00.00. Формат 60×84 1/16  
Офсетная печать. Бумага офсетная. Печ. л. .  
Уч. – изд. л. . Тираж 140 экз. Заказ

---

Лаборатория оперативной полиграфии Брянского ГТУ  
241035, г. Брянск, ул. Харьковская, д. 9

Издательство Брянского ГТУ, ул. Институтская, 16

ISBN 0-00000-000-0

© ГОУ ВПО «Брянский государственный технический университет», 2007  
© Горленко О.А., Мирошников В.В.

## ПРЕДИСЛОВИЕ

В основу концепции оценки СК ОУ, положена проверка степени соответствия СК ОУ требованиям «Стандартов и директив для гарантии качества высшего образования в европейском регионе» (далее - «Стандарты и директивы ENQA»), разработанных Европейской ассоциацией гарантий качества в высшем образовании (ENQA – European Network for Quality Assurance in Higher Education) в соответствии с Берлинской декларацией.

«Стандарты и директивы ENQA» положены в основу построения внутренних и внешних систем оценок качества ОУ. Помимо этого, приведенные в этом документе стандарты и директивы призваны гарантировать качество образования, а также служить основой для аккредитации ОУ и европейских агентств по оценке качества образования.

Система качества (СК) образовательного учреждения (ОУ), как один из важнейших механизмов внутренних гарантий качества образования, в настоящее время входит в число показателей государственной аккредитации ОУ для следующих типов учреждений:

- высших учебных заведений (вузов);
- образовательных учреждений среднего специального профессионального образования (ссузов).

В соответствии с приказом Рособнадзора № 1938 от 30 сентября 2005 г. вводится новый аккредитационный показатель для вузов «Эффективность внутривузовской системы обеспечения качества».

«Стандарты и директивы ENQA», используемые при оценке СК ОУ включают следующие разделы:

1. Политика и процедуры оценки качества.
2. Утверждение, мониторинг и периодические проверки программ и квалификаций.
3. Оценка студентов.
4. Гарантия качества преподавательского состава.
5. Ресурсы обучения и поддержка студентов.
6. Информационные системы.
7. Общественная информация.

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие .....	3
Общие принципы менеджмента качества высшего образования	4
Системный подход к управлению качеством высшего образования .....	27
Процессный подход при построении систем менеджмента качества .....	34
Подсистема СМК-ВУЗа «Ответственность руководства вуза» ....	44
Подсистема СМК-ВУЗа «Управление качеством работы подразделений вуза» .....	57
Документирование системы менеджмента качества .....	75
Список литературы .....	95