

Илья Алексеев:

«Ручной труд в производстве ИИ еще долго не сможет заменить. Появляются роботы, которым можно доверить часть работ, но сложные и креативные изделия сможет сделать только человек. Поэтому мы всегда в поисках кадров для производства»

Так считает генеральный директор рекламно-производственной компании AmadeyPrint



За последние два года искусственный интеллект сильно продвинулся в развитии. Многое из того, что, казалось, роботу никогда не будет под силу, он сегодня уже делает, и даже лучше, чем представлялось. Но о полноценной замене человека пока говорить рано. Сейчас ИИ – это, скорее, помощник в работе и генератор идей, когда фантазии не хватает.

В некоторых сферах, как наша, ИИ сложно интегрировать. Наша компания занимается изготовлением брендированной текстильной продукции, то есть мы предлагаем не готовый товар, а услугу индивидуального пошива. Это предполагает много человеческого общения.

Важно обсудить с клиентом детали, предложить разные варианты с учетом его запросов, а они у каждого клиента могут быть совершенно разные. Попытка систематизации под нейросеть приведет к тому, что не будет индивидуального подхода, что ценят клиенты этой сферы. Кроме того, многие хотят приехать и пощупать изделие руками, а это снова предполагает личное общение.

В нашем случае робот может помочь с базовыми расчетами цен на наши изделия. Но все равно требуется участие человека, так как ситуация на рынке меняется очень часто. Например, поставщики расходных материалов могут повысить или понизить цены. Можно было бы с ними интегрироваться в одну сеть, но у многих из них не то, что ИИ, даже сайта нет.

И самое важное – ручной труд в производстве ИИ еще долго не сможет заменить. В нашем случае – это швейный цех. Да, появляются роботы, которым можно доверить часть работ, но сложные и креативные изделия сможет сделать только человек. Поэтому мы всегда в поисках кадров для производства.

Думаю, что идея о создании бизнеса на базе ИИ с виртуальным генеральным директором и сотрудниками – в настоящее время утопия. Я четко вижу, что идеи по развитию новых направлений в бизнесе не появляются никогда путем холодных расчетов. Это всегда делает человек, основываясь на личном опыте, интуиции, целях и с учетом экономической обстановки. Кроме того, ИИ генерирует идеи на основе старых данных, он не способен, как человек, творить и создавать совершенно новое.

Я считаю, что людям, которых может вытеснить ИИ, нужно не паниковать и не принимать возможности новых технологий, а взять их на свое вооружение. Чем раньше нейросети поручат низкоуровневые задачи, тем больше откроется возможностей для стратегических задач. А такой сотрудник всегда будет нужен и востребован. Без работы останутся только те, кто не хочет быстро учиться и адаптироваться, и предпочитает жаловаться на несправедливость мира.

Продолжение темы читайте на стр. 14

Включен в Российский индекс научного цитирования www.elibrary.ru

Главный редактор – генеральный директор
Галина Положевец, chief@samag.ru

Руководитель экспертного совета журнала
«Системный администратор»
Алексей Бережной, aberezhnoy@samag.ru

Главный бухгалтер
Надежда Кан, buch@samag.ru

Юридический отдел
Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Распространение
subscribe@samag.ru

Дизайн-макет
Михаил Лебедев

Художник
Марина Рязанцева


Реклама
reklama@samag.ru

Редакционная коллегия
Марина Аншина, председатель правления
Союза ИТ-директоров России
Алексей Лагутенков, эксперт по инновационным
направлениям в ИТ
Тимофей Матреницкий, руководитель
направления Guardant компании «Актив»
Борис Славин, д.э.н., основатель экспертной
сети EXPINET.RU, член правления Союза
ИТ-директоров России

Издатель
ИД «Положевец и партнеры»

Адрес редакции
127018, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи,
д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322
Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41
Сайт журнала: bit.samag.ru

Отпечатано в типографии
«Группа компаний alina»
Москва, ул. Истринская, д. 8, к. 3
Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу
«БИТ. Бизнес & Информационные технологии».
Перепечатка и использование материалов
в любой форме, в том числе и в электронных СМИ,
без разрешения запрещена. При использовании
материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес &
Информационные технологии» обязательна.
Материалы отмеченные знаком  публикуются
на коммерческой основе.
Редакция не несет ответственности за достовер-
ность информации в материалах, опубликованных
на правах рекламы.



БИТ.ПЕРСОНА

08 Евгений Осминин: «Я думаю, должен сформироваться отечественный бренд – ИТ, сделанные в России, по умолчанию должны восприниматься как конкурентоспособные на мировом рынке». Два года под санкциями не прошли для ИТ-отрасли даром. Какая погода сегодня установилась на ИТ-рынке рассказывает директор по развитию и цифровой трансформации компании РДТЕХ.



ПРОШУ СЛОВА!

30 Когда закрывается одна дверь, открывается другая. Уход зарубежных компаний позволил отечественным игрокам расширить свое присутствие и вырасти экстенсивно, увеличив свою выручку, заняв пустующие ниши и получив возможность инвестировать в свои продукты и сервис, считает директор департамента системной интеграции компании «Форс – Центр разработки» (ГК Форс) Дмитрий Бибичев.

ТЕМА НОМЕРА: ИИ И ЛЮДИ

14 Автоматизация и социализм, или зачем нужны люди? Везде, где я работал, внедрение ИТ-систем убирало из штатных расписаний большое количество сотрудников. И я всегда считал это правильным.

Михаил Плисс

18 ИИ становится конкурентным преимуществом в работе контакт-центров. Классический канал коммуникаций в телефонии уже несколько лет вместе с приходом искусственного интеллекта и нейросетей переживают эпоху нового возрождения. Уже сегодня мы видим, как растет спрос на сокращение количества ручных операций при обработке входящих обращений, в некоторых случаях доля таких автоматизированных типовых запросов может достигать 70-80%. При этом драйверами развития

искусственного интеллекта в России являются, прежде всего, крупный бизнес и государство – уровень внедрения в федеральных органах исполнительной власти сегодня достигает более 60%. ChatGPT и другие генеративные модели из «хайпа» постепенно превращаются в реальные рабочие инструменты.

Владислав Вирясов

20 Опрос. «Лишние люди» в бизнесе. Взаимоотношения людей и искусственного интеллекта – модная тема. Профессии, которые могут исчезнуть за ненадобностью, «злые» роботы, превращающие людей в своих рабов. И так далее. Все это уже обсуждалось не раз. Но если следовать логике развития технологий ИИ, то очень скоро может наступить время, когда острый дефицит кадров сменится проблемой переизбытка «лишних людей». Особенно в бизнесе.

ФИНТЕХ

26 Тренды и проблемы российского финтеха. О том, какие события сформировали современный российский финтех, что способствует его развитию сегодня, а что тормозит этот процесс, рассказывает Александр Шибанов, генеральный директор IW Group

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

36 Дайджест «Все об электронной подписи». Пользователями усиленной электронной подписи в нашей стране являются более 15 млн. человек, а простой электронной подписи (ЭП) – в несколько раз больше. Сама сфера электронной подписи не такая статичная, как может показаться.

Евгений Лахаткин



ПРОШУ СЛОВА!

32 Комфорт, бюджет и технологии: как современному менеджеру найти баланс в управлении. Задача современного менеджера как лидера и управленца – создать такие условия для работы, чтобы команда могла эффективно выполнять все поставленные перед ней задачи. О том, как это сделать, рассказывает коммерческий директор Notamedia.Integrator, эксперт в сфере цифровизации крупнейших государственных и коммерческих структур **Алексей Власов**.



ПРОШУ СЛОВА!

34 Ключевые вызовы для ИТ-отрасли. Информационно-коммуникационные технологии играют все более важную роль в экономическом и социальном развитии России. Сегодня ИТ-отрасль все еще испытывает ряд проблем, которые препятствуют ее росту. Одним из наиболее серьезных препятствий для развития ИТ-отрасли в России является нехватка квалифицированных кадров. В этом убежден руководитель центра программных разработок компании САТЕЛ **Роман Романов**.

ИТ-УПРАВЛЕНИЕ

44 Важнейшие навыки и отличительные черты ИИ-руководителей. Руководителям в области искусственного интеллекта требуется многогранный набор навыков для внедрения инноваций, создания и управления культуры, ориентированной на ИИ, а также для достижения ощутимых организационных результатов с использованием сложных и быстро развивающихся технологий.

Дэвид Уэлдон

SMART RUSSIA

48 AGI как средство получения новых знаний о сложном мире. Черчиллю приписывают фразу: «Генералы всегда готовятся к прошлой войне», отражающую рефлексию человеческих представле-

ний, которые опираются на знания, на ранее произведенные успешные действия. Мы понимаем, что мир изменился, но, особенно в зрелом возрасте, предпочитаем использовать имеющийся опыт, а не пытаться получить и применить новые знания. Ярким примером является идущая последние 10-12 лет нейросетевая революция в машинном обучении.

Владимир Смолин

54 Цифровые технологии в налоговом администрировании. Работа налоговых органов по пресечению налоговых нарушений (в том числе в сотрудничестве с правоохранительными органами) вышла на новый уровень.

Елена Смирнова

57 Субъектность искусственного интеллекта как междисциплинарная проблема. Когда гово-

рят, что технологии искусственного интеллекта способны изменить мир, это уже давно не звучит как преувеличение. Но должны ли мы, в свою очередь, изменить отношение к ним самим? Если ранее любая технология была лишь объектом в наших руках, то может ли именно эта стать субъектом, схожим с нами?

Елена Малахова

60 Лабиринты цифрового перехода. Вид сверху. Мировым процессам присущи этапы стабильности и фазы трансформации, преодоление катаклизмов, стагнация и научные прорывы, адаптация к изменениям и поиск векторов развития – все это можно определить как вехи в осознании человечеством своего места и пути в единой экосистеме «человек – техника – природа».

Андрей Игнатьев