

Государственная публичная научно-техническая библиотека
Сибирского отделения Российской академии наук

Блок-схемы на основные технологические циклы ГПНТБ СО РАН

Ч. 1. Обслуживание читателей и абонентов



Новосибирск, 2009

УДК 025
ББК 78.32
Б70

Составители:

<i>СБО</i>	канд. пед. наук В. Г. Свирюкова, Л. М. Лобкина, Н. Л. Серова, Т. В. Ремизова
<i>ОНБ</i>	Е. И. Лукьянова, Н. А. Балуткина, Л. А. Мандринина, Н. В. Перегоедова
<i>ООЧ</i>	Л. В. Скобелева, И. А. Дудченко, О. М. Вьюжанина, О. А. Жукова, Л. С. Демина, Е. В. Евдокимова
<i>Отделение</i>	Т. А. Алексеева
<i>ОП</i>	канд. пед. наук Г. М. Вихрева, О. Р. Евшина, Т. В. Пархомчик
<i>ОХФ</i>	канд. пед. наук О. П. Федотова, Г. С. Шibaева
<i>ОМБА</i>	канд. пед. наук И. Ю. Красильникова, Е. А. Кукула, Н. Н. Беспоместных
<i>ОПКИ</i>	О. Н. Исакова

Блок-схемы на основные технологические циклы ГПНТБ
Б70 СО РАН. Ч. 1. Обслуживание читателей и абонентов / Гос.
публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук ; отв. ред.
Н. С. Редькина ; отв. сост. : М. Ю. Дунин-Барковская,
О. В. Кулева. – Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2009. – 176 с.

ISBN 978-5-94560-178-9

В часть 1 вошли схемы на основные производственные процес-
сы и операции, раскрывающие в наглядной форме циклы: «Библио-
течное обслуживание читателей», «Обслуживание абонентов»,
«Справочно-библиографическое обслуживание», «Информационно-
библиографическая работа».

Издание предназначено для сотрудников ГПНТБ СО РАН, биб-
лиотечных специалистов, студентов и преподавателей библиотечно-
информационных специальностей.

УДК 025
ББК 78.32

ISBN 978-5-94560-178-9

© Государственная публичная научно-техническая
библиотека Сибирского отделения Российской
академии наук (ГПНТБ СО РАН), 2009

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	4
Система условных обозначений, применяемых в блок-схемах	5
Организационная структура отдела обслуживания читателей.....	7
Макросхема производственных процессов ООЧ.....	8
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	10
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	29
Цикл IX. Информационно-массовая работа	30
Организационная структура отдела хранения фондов	41
Макросхема производственных процессов ОХФ	42
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	44
Организационная структура справочно-библиографического отдела	56
Макросхема производственных процессов СБО	57
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	59
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	64
Цикл IX. Информационно-массовая работа	68
Организационная структура отдела патентно-конъюнктурной информации.....	73
Макросхема производственных процессов ОПКИ	74
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	76
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	81
Цикл VIII. Информационно-библиографическая работа.....	84
Цикл IX. Информационно-массовая работа	85
Организационная структура отдела периодики	89
Макросхема производственных процессов ОП	90
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	92
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	102
Цикл IX. Информационно-массовая работа	105
Организационная структура отдела межбиблиотечного абонеента.....	112
Макросхема производственных процессов ОМБА.....	113
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	115
Цикл VI. Обслуживание пользователей по МБА и ДД.....	118
Организационная структура отдела научной библиографии	137
Макросхема производственных процессов ОНБ	138
Цикл VII. Информационно-библиографическое обслуживание	139
Организационная структура отделения ГПНТБ СО РАН	144
Макросхема производственных процессов отделения ГПНТБ СО РАН	145
Цикл V. Библиотечное обслуживание читателей.....	149
Цикл VII. Справочно-библиографическое обслуживание.....	164
Цикл VIII. Информационно-библиографическая работа.....	166
Цикл IX. Информационно-массовая работа	168
Список сокращений	175

ПРЕДИСЛОВИЕ

Одним из важнейших организационно-технологических документов библиотеки является номенклатура библиотечных производственных процессов и операций, то есть надлежащим образом разработанный систематизированный перечень наименований библиотечных технологических процессов и операций, утвержденный в библиотеке и оформленный в установленном порядке. Созданная в ГПНТБ СО РАН номенклатура явилась основанием для построения блок-схем, позволяющих более эффективно организовывать технологию, полнее использовать резервы и ресурсы, а также определять требуемый уровень документированности.

Блок-схемы – графические методы анализа технологического процесса, отражающие последовательность отдельных операций и их связи между собой, позволяющие описать систему в визуальной форме и в динамике, представить ее во всей сложности. Пакет блок-схем разработан по подразделениям библиотеки и включает:

1. Схему организационной структуры подразделения с указанием секторов.

2. Макросхемы, отражающие последовательную связь между производственными процессами в технологическом цикле. Макросхемы относятся к начальной стадии анализа системы, отражают ее деление на главные элементы, построены на основании принятых в ГПНТБ СО РАН производственных циклах:

- I Формирование фондов
- II Сохранность фондов
- III Каталогизация
- IV Организация СПА
- V Библиотечное обслуживание читателей
- VI Обслуживание пользователей по МБА и ДД
- VII Справочно-библиографическое обслуживание
- VIII Информационно-библиографическая работа
- IX Информационно-массовая работа
- X Редакционно-издательская работа
- XI Маркетинг и реклама

3. Микросхемы (блок-схемы логических решений), позволяющие проанализировать содержание и последовательную связь между операциями в ходе выполнения производственного процесса. Микросхемы дают представление о согласованности операций и воссоздают цепь следующих друг за другом логических решений и действий.

Материал сгруппирован по подразделениям библиотеки, обслуживающим читателей и абонентов. Подобная группировка позволяет сравнивать однородные направления работы в разных отделах, то есть является базой для аналитической работы по уточнению и совершенствованию в дальнейшем технологических процессов и операций, унификации приемов и методов работы.

Настоящее издание предназначено для использования в качестве нормативной базы для осуществления управления библиотечной технологией; источника информации о принятых технологических процессах и операциях; основы для обеспечения четкой, эффективной последовательности библиотечных процессов и операций, оптимальной «стыковки» всех этапов и участков работы и выработки и обоснования новых технологических решений; документа для обучения новых сотрудников и переподготовки кадров.