



Российская Газета

Общественно-политическая газета. Выходит с ноября 1990 года. Понедельник, 21 октября 2024. № 237 (9479) www.rg.ru

Федеральный выпуск

ТОЛЬКО В «РГ» Цифровизация поможет «Почте России» быстрее доставить письмо и не потерять посылку

Почтальон по имени Цифра

Олег Капранов

Выручка «Почты России» от сотрудничества на рынке электронной торговли выросла в 1,5 раза. А на отправку или получение посылки через QR-код теперь нужно тридцать секунд вместо пяти минут. О том, как цифровизация рабочих процессов отражается на пользователях и как развивается сеть отделений, «Российской газете» рассказал генеральный директор «Почты России» Михаил Волков.

Михаил Юрьевич, в контексте «Почты России» обычно принято говорить о проблемах, но как мы узнали из финансовой отчетности за первое полугодие 2024 года, «Почта» вышла в операционный плюс. За счет чего этого удалось добиться? Где пришлось сократить расходы, а где получилось больше заработать?

Михаил Волков: Уже в 2023 году нам удалось сделать большой рывок, в четыре раза сократили убытки. Снизилась доля затрат на аренду помещений, мы оптимизировали работу сотен отделений. Достижением этого года можно считать, что в первом полугодии мы впервые за 5 лет вышли на операционную прибыль в период низкого сезона. В 1,5 раза нарастили выручку от сотрудничества на рынке электронной торговли. Это стало еще одним доказательством перспектив работы в этом направлении. Большое внимание уделяем издержкам. Расходы в логистике растут, нам удается держать этот темп роста ниже рынка. Отдельная наша статья расходов — обслуживание долга, который был накоплен в предыдущие годы. А с учетом текущей ключевой ставки эта нагрузка лишь увеличивается. Впрочем, уверен, что мы и с этим тоже справимся.

А если чуть больше детализировать? Вы видите статистику и динамику, а ваши клиенты — отделение связи у своего дома, конкретные письма и посылки.

Михаил Волков: Наш ключевой вызов состоит в том, что 70% выручки приходится на падающие рынки. К ним, например, относятся доставка писем, газет. Вы только представьте: в год мы доставляем более 2 млрд бумажных отправлений и при этом менее 200 млн посылок. То есть абсолютное большинство мощностей задействованы на снижающихся рынках. Преодолеваем такую неэффективность. Одно из решений — перевод квитанций,



В год «Почта России» доставляет более 2 млрд бумажных отправлений и около 200 млн посылок. Оптимизировать маршруты помогает цифровое моделирование.

АКЦЕНТ

В первом полугодии 2024 года «Почта России» впервые за пять лет вышла на операционную прибыль в период низкого сезона

писем в электронный вид. Создали и используем электронную почтовую систему. Только за первое полугодие более чем на миллиард выросла выручка от «цифровой почты».

Еще одно решение — активная работа на рынке электронной торговли. Нарастиваем сотрудничество с маркетплейсами. В некоторых сегментах услуг для этого рынка растем в три и более раз. Работаем и над раскрытием внутренних резервов. С помощью цифрового моделирования оптимизируем маршруты, повышаем утилизацию транспорта и инфраструктуры. Сократили пробег автотранспорта на 6,5% — это 22 млн км.

С начала года исключили дополнительную сортировку око-

ло 2,5 млн отправлений в месяц — повышаем эффективность процессов. Если в прошлом году у нас порядка 30% маршрутов были с рыночными сроками, то сейчас мы вышли на уровень 80% и более. И ставим задачу выйти на 100%. Повысили производительность труда в компании в среднем на 15%.

При этом оценивать эффективность «Почты России» только по финансовой отчетности не очень корректно. Мы не совсем коммерческая структура. Не можем использовать все возможные рыночные подходы по оптимизации затрат. Как социальной компании, «Почте» важно сохранить беспрерывную работу всей большой сети.

Зарплаты сотрудников — тема болезненная. Есть ли здесь прогресс и как он сегодня выглядит?

Михаил Волков: Еще в начале прошлого года поставили перед собой задачу довести зарплатные платы до уровня рынка как минимум. И несмотря на все трудности, по итогам 2023 года повысили зарплаты более чем 11,5 тысяч сотрудников в среднем на 22%. В этом году инвестировали в реализацию принятого решения более 11 млрд рублей. Для нас это большие деньги. Но у «Почты» большой коллектив и большое отставание. Сегодня работаем над повышением прибыльности компании и созданием ресурсов для дальнейшего повышения благополучия наших сотрудников. При этом отмечу, что рост зарплат — это часть мер по росту мотивации персонала «Почты».

А что еще?

Михаил Волков: Целый комплекс мероприятий по улучшению условий работы. Мы обновили операционные системы, на которых работают операторы. Меньше стало «бумажной волокиты».



У «Почты России» большой коллектив, говорит Михаил Волков, и одна из задач — довести уровень зарплат как минимум до рыночного.

Многие отчеты перевели в цифровой вид. Сократили время выполнения части типовых операций и среднее время обслуживания клиентов! Кроме того, переходим на прогрессивную систему мотивации. Дорабатываем ИТ-системы так, чтобы видеть персональный вклад каждого сотрудника и

выплачивать вознаграждения исходя из этого. Таким образом сотрудники получат возможность в значительной степени влиять на размер своей заработной платы. То есть от «уравновешенности» переходим к более справедливой системе поощрений за усердный и эффективный труд.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



Владимир Легойда: Из дома с иконами не надо выбрасывать и скрипку

ФИНАНСЫ Банк России предложил ввести обязательный период охлаждения по потребительским займам

Кредит поставят на паузу

Роман Маркелов

Банк России предложил ввести обязательный период охлаждения по потребительским кредитам и займам между заключением договора и получением денег. Его длительность будет зависеть от суммы кредита или займа.

«Предполагается, что для сумм до 50 тыс. руб. период охлаждения устанавливаться не будет. Для сумм от 50 тыс. до 200 тыс. руб. он составит четыре часа, для кредитов, превышающих такой порог, — 48 часов», — отмечают в Банке России. Период охлаждения планируется не применять к ипотечным и автокредитам (если деньги зачисляются сразу на счета автодилеров), а также к образовательным кредитам с участием государства. Такие предложения ЦБ направил в минфин для разработки соответствующего законопроекта.

АКЦЕНТ

Если банк заподозрит, что человек оформляет кредит под воздействием злоумышленников, он должен будет предупредить об этом заемщика

Предусматривается, что банки будут проверять заявку на кредит на наличие признаков мошеннических действий. Например, если банк заподозрит, что человек оформляет кредит под воздействием злоумышленников, он должен будет предупредить об этом заемщика.

Также среди инициатив Банка России — ускорение обмена информацией между кредиторами и бюро кредитных историй практически до онлайн-режима, чтобы избежать

возможности оформления человеком кредитов и займов под влиянием злоумышленников сразу у нескольких кредиторов. Сейчас это одна из ключевых проблем.

«Если финансовая организация выдает кредит или заем с нарушением антимошеннических норм, то кредитор будет не вправе требовать от заемщика исполнения обязательств, начислять проценты и передавать такой кредит коллекторам», — отмечают в Банке России.

Планируется также, что микрофинансовые организации (МФО) будут обязаны зачислять заемные средства на счет, если сведения о заемщике и получателе денег совпадают. Если информация о человеке есть в базе данных Банка России о подозрительных счетах, то микрофинансовая организация должна отказать в заключении договора. Для этого планируется предоставить МФО доступ к сведениям из базы данных Банка России.

ЦИФРА

200

тысяч рублей невозможно будет взять у банка в кредит, не подождя четыре часа

ОБРАЗОВАНИЕ

Минобрнауки предлагает новые правила выдачи кредитов на обучение

Ставок больше нет?

Мария Агранович

Возможно, с 2025 года абитуриенты, поступающие на направления экономики, менеджмента и юриспруденции, не смогут взять образовательные кредиты с господдержкой. Министерство науки и высшего образования предлагает с 2025 года не выдавать образовательные кредиты на эти популярные у абитуриентов крупные группы специальностей.

Почему? И для кого тогда нужны образовательные кредиты?

В Минобрнауки ответили на запрос «Российской газеты»: льготную ставку образовательных кредитов хотят оставить только для приоритетных направлений.

«Предлагаем использовать механизм образовательного кредитования как меру стимулирования для поступления абитуриентов на обучение по таким направлениям, как педагогические науки, медицина, инженерные специальности. В связи с этим предлагается ранжировать субсидируемую ставку для заемщика», — сообщили «РГ» в ведомстве.

Так, в планах установить фиксированную ставку 3% годовых за пользование образовательным кредитом для обучения по приоритетным специальностям и направлениям — медицина, инженерия, педагогика, возможно, информационные технологии и другие.

РЫНКИ Продажу пива снова предлагают разрешить на стадионах В буквальном смысле

Татьяна Карабут

Минфин в очередной раз поддержал идею разрешить продажу пива на стадионах. Это позволит привлечь больше болельщиков, поддержать спортивные команды и пивоваренные компании, считает бизнес. Но общественники выступают против, считая, что разрозненных спортивных поединком зрителей пиво только подтолкнет к потасовкам. А глава МВД Владимир Колокольцев и вовсе предлагает вместо пива пить полезные напитки вроде чая или морса.

«Мы поддержали, да, соответствующую законодательную инициативу. Там есть другие ведомства, которые против, поэтому окончательно решение за правительством», — рассказал статс-секретарь — заместитель министра финансов Алексей Сазанов журналистам в кулуарах Московского финансового форума.

На это заявление уже отреагировал глава МВД Владимир Колокольцев. «Де пиво и где МВД? Какое мы отношение имеем к пиву? Мы по пиву и по другим подобным случаям высказываем свои соображения, сообразуясь с криминальной обстановкой, с другими факторами. И руководствуемся только одним принципом: обеспечение правопорядка во время проведения спортивных мероприятий», — сказал он ТАСС.

По словам Колокольцева, в МВД «очень далеки от запретительных или разрешительных мер, тем более связанных с пивом». «Мы вообще все ведем здоровый образ жизни. Я понимаю, чай попить, морс попить. Иногда бокал шампанского на Новый год», — сказал он.

ИНФЕКЦИЯ Что надо знать о пневмонии, вызванной микоплазмой

До 16 регионов и дальше?

Ирина Невинная

С наступлением холодной погоды вновь участились вспышки пневмонии, вызванной микоплазмой. Рост заболеваемости зафиксирован в 16 регионах. Детские группы и школьные классы отправляют на карантин и дистанционное обучение в Томской, Омской, Псковской, Свердловской, Вологодской областях, Удмуртии, Коми, Алтайском и Камчатском краях.

Например, в Екатеринбурге за неделю заболели пневмонией более тысячи человек, и в 75% случаев — виновник микоплазма. Главный внештатный специалист по медпрофилактике свердловского минздрава Александр Харитонов сообщил, что инфекция распространяется в том числе и из-за безответственности родителей: дети остаются дома на дистанте, но если чувствуют себя неплохо, то продолжают посещать кружки и секции.

Примерно такая же ситуация имела место год назад осенью и зимой.

