



ПРОЕКТЫ
ПРОГРАММЫ
ПОРТФЕЛИ

К. Хелдман

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ

6-е издание (электронное)

Перевод с английского
канд. техн. наук, РМР А.В. Шаврина



Москва
БИНОМ. Лаборатория знаний
2015

УДК 331.102.1
ББК 65.290-2
Х36

Серия основана в 2010 г.

Хелдман К.

Х36 Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] / К. Хелдман ; пер. с англ. А. В. Шаврина. — 6-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 731 с.). — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. — (Проекты, программы, портфели). — Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10".

ISBN 978-5-9963-2503-0

Книга предназначена для подготовки к экзамену на получение сертификата РМР (профессиональное управление проектом), но для отечественного читателя может служить также независимым источником информации, позволяющим повысить квалификацию в данной области. Рассмотрены основные сферы управления проектом, методы и приемы планирования деятельности в этих сферах, критерии оценки выполнения этапов проекта. Большое внимание уделено подбору персонала и вопросам профессиональной ответственности.

Для руководителей предприятий различных форм собственности, работающих в условиях реальной рыночной экономики, а также студентов вузов, изучающих теорию и практику менеджмента, и их преподавателей.

УДК 331.102.1
ББК 65.290-2

Деривативное электронное издание на основе печатного аналога: Профессиональное управление проектом / К. Хелдман ; пер. с англ. А. В. Шаврина. — 5-е изд. — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. — 728 с. : ил. — (Проекты, программы, портфели). — ISBN 978-5-9963-0414-1.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации

© 2009 by Wiley Publishing, Inc., Indianapolis, Indiana

Все права защищены. Электронная книга опубликована по договору с издательством John Wiley and Sons, Inc.

© Перевод на русский язык, оформление. Издательство «БИНОМ. Лаборатория знаний», 2011

The SYBEX Brand trade dress is a trademark of John Wiley and Sons, Inc. in the United States and/or other countries. Used by permission. Фирменный стиль The SYBEX Brand является торговой маркой компании John Wiley and Sons, Inc. в Соединенных Штатах Америки и/или в других странах. Используется с разрешения.

ISBN 978-5-9963-2503-0

Краткое оглавление

Предисловие к русскому изданию	6
Благодарности	8
Об авторе	10
Введение.	11
Вступительный тест	19
Ответы на тестовые вопросы	37
ГЛАВА 1. Что такое проект?	45
ГЛАВА 2. Создание устава проекта	95
ГЛАВА 3. Разработка описания содержания проекта	151
ГЛАВА 4. Создание расписания проекта	211
ГЛАВА 5. Разработка бюджета проекта	268
ГЛАВА 6. Планирование рисков	302
ГЛАВА 7. Планирование ресурсов проекта	363
ГЛАВА 8. Создание и развитие команды проекта	420
ГЛАВА 9. Организация проведения поставок и распространение информации	472
ГЛАВА 10. Измерение и контроль исполнения проекта	512
ГЛАВА 11. Контроль результатов работ	552
ГЛАВА 12. Профессиональная ответственность	604
ПРИЛОЖЕНИЕ. Входы и выходы процессов	658
Глоссарий	680
Алфавитный указатель	714