

УДК 65.013
ББК 88.8
Х24

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Казанского национального исследовательского технологического университета*

Рецензенты:

д-р пед. наук, проф. И. И. Галимзянова

д-р экон. наук, доц. М.Н. Максимова

Хасанова Г. Б.

Х24 Педагогические основы управления развитием персонала : учебное пособие / Г. Б. Хасанова; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2018. – 240 с.

ISBN 978-5-7882-2364-3

Учебное пособие соответствует ФГОС ВО по направлению «Управление персоналом» и ориентировано на формирование умений и навыков в выборе и реализации педагогических практических методик, методов, техник управления развитием персонала организации.

Подробно рассмотрены вопросы, касающиеся предмета педагогики управления развитием персонала, его задач и методов. Проанализирован зарубежный опыт управления развитием персонала. Особое внимание уделено педагогическим основам профессионального отбора и аттестации персонала, управления адаптацией, карьерой, обучением персонала в организации. Определены особенности воспитания в коллективе и основные педагогические техники менеджера по развитию персонала.

Предназначено для студентов высших учебных заведений всех форм обучения. Может быть полезно и широкому кругу читателей.

Подготовлено на кафедре социальной работы, педагогики и психологии.

**УДК 65.013
ББК 88.8**

ISBN 978-5-7882-2364-3

© Хасанова Г. Б., 2018

© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА	7
1.1 Развитие персонала: понятие, цели, принципы управления.....	8
1.2. Профессиональное развитие персонала и управление им	13
1.3. Этапы управления профессиональным развитием персонала... 16	
1.4. Определение потребностей организации в профессиональном развитии персонала	19
Вопросы для самоконтроля	22
2. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ.....	23
2.1. Развитие персонала в организации за рубежом	24
2.2. Способы развития персонала в зарубежных компаниях	26
2.3. Методы профессионального развития персонала организации в практике менеджмента зарубежных стран.....	29
2.4. Опыт зарубежных компаний в области кадрового резерва	34
Вопросы для самоконтроля	42
3. ПЕДАГОГИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРА ПО УПРАВЛЕНИЮ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА.....	43
3.1. Педагогика в деятельности менеджера по управлению персоналом.....	44
3.2. Педагогические функции менеджера по управлению персоналом организации	49
3.3. Педагогическая компетентность менеджера по управлению развитием персонала	53
3.4. Психолого-педагогические принципы управления персоналом	56
Вопросы для самоконтроля	62
4. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОТБОРА И АТТЕСТАЦИИ ПЕРСОНАЛА.....	63
4.1. Компетентностный подход в отборе и аттестации персонала	64
4.2. Создание модели компетенций	68
4.3. Методика реализации компетентностного подхода как метода отбора и оценки персонала	73
4.4. Формы и методы оценки профессиональной компетентности	76
Вопросы для самоконтроля	84
5. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ АДАПТАЦИЕЙ ПЕРСОНАЛА	85
5.1. Понятие, особенности, виды и этапы адаптации сотрудников в организации	86
5.2. Педагогические методы адаптации персонала в организации	91
5.3. Наставничество как способ адаптации персонала компании	95

5.4. Коучинг как современный подход к адаптации персонала организации	102
Вопросы для самопроверки	110
6. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАРЬЕРОЙ ПЕРСОНАЛА	111
6.1. Педагогическое содержание понятия «карьера»	112
6.2. Управление карьерой в организации	116
6.3. Педагогические аспекты подготовки кадрового резерва	124
6.4. Саморазвитие и самосовершенствование персонала как фактор успешной карьеры	134
Вопросы для самоконтроля	142
7. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБУЧЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА	143
7.1. Непрерывное профессиональное образование как средство развития персонала	144
7.2. Корпоративное обучение в системе управления персоналом современной организации	148
7.3. Принципы эффективного корпоративного обучения в организации	157
7.4. Формы и методы корпоративного обучения	163
Вопросы для самоконтроля	172
8. ВОСПИТАНИЕ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ	173
8.1. Воспитание персонала в организации: задачи, смысл, цели, функции	174
8.2. Субъекты и объекты воспитательного процесса, основные элементы и принципы воспитательного процесса	176
8.3. Виды и методы воспитания персонала в организации	180
8.4. Эффективность воспитательной деятельности в организации и ее критерии	186
Вопросы для самоконтроля	188
9. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНИКИ В УПРАВЛЕНИИ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА	189
9.1. Техника использования речевых и неречевых средств	191
9.2. Техника профессионального наблюдения и составления психологического портрета	193
9.3. Общая техника общения	198
9.4. Техники педагогического анализа и принятия педагогического решения	204
Вопросы для самоконтроля	210
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	211
ПРИЛОЖЕНИЯ	212