

Издается при поддержке
Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

№ 2
2021

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Профессиональный научно-практический
и методический журнал**

№ 2 (165), 2021 год

Издается с 2002 года

Учредитель и издатель журнала:

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

**Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)**

Информационная поддержка¹:

**Министерство труда, занятости и социальной защиты
Республики Татарстан
(министр Э. А. Зарипова)**

**Министерство социальной защиты Алтайского края
(министр Н. В. Оськина)**

**Министерство труда и социальной защиты населения
Забайкальского края
(министр Е. О. Казаченко)**

**Министерство труда и социального развития
Краснодарского края
(министр С. П. Гаркуша)**

**Министерство социального развития
Пермского края
(министр П. С. Фокин)**

**Министерство социальной защиты населения
Хабаровского края
(И.о. министра С. И. Петухова)**

¹ Указаны органы государственной власти, учреждения и организации, с которыми заключены договоры об информационной поддержке, направившие материалы для публикации в данном номере журнала.

**Комитет социальной защиты населения
Волгоградской области**
(председатель Л. Ю. Заботина)

**Департамент социальной защиты населения
Вологодской области**
(начальник Департамента А. В. Ершов)

**Министерство труда и социального развития
Ростовской области**
(министр Е. В. Елисеева)

**Министерство труда и социальной защиты населения
Рязанской области**
(министр В. С. Емец)

**Министерство социально-демографической и семейной политики
Самарской области**
(министр М. Ю. Антимонов)

**Министерство социальной политики
Свердловской области**
(министр А. В. Злоказов)

**Министерство труда и социальной защиты
Тульской области**
(министр А. В. Филиппов)

**Департамент социального развития
Тюменской области**
(директор Департамента
Д. В. Грамотин)

**Министерство социальных отношений
Челябинской области**
(министр И. В. Буторина)

**Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры**
(Директор Департамента Т. А. Пономарева)

Журнал осуществляет информационное сопровождение:

**Деятельности Совета по развитию социальных инноваций субъектов
Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания
Российской Федерации**
*(руководитель Совета Г. Н. Карелова, Заместитель Председателя
Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации)*

**Деятельности Совета по профессиональным квалификациям в сфере
безопасности труда, социальной защиты и занятости населения**
(председатель Совета Ю. В. Герций)

**Деятельности Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение
квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания**
(председатель Совета директоров Е. И. Холостова)

**Деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной
жизненной ситуации**
(председатель Правления М. В. Гордеева)

**Деятельности Российской ассоциации телефонной экстренной
психологической помощи**
(президент А. А. Камин)

**Объединенная редакционная коллегия журналов
«Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»**

Беличева Светлана Афанасьевна	— президент Консорциума «Социальное здоровье России», член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор психологических наук, профессор, заслужен- ный деятель науки Российской Федерации, г. Москва;
Герций Юрий Викторович	— председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, кандидат социологических наук;
Гордеева Марина Владимировна	— председатель Правления Фонда поддержки детей, оказав- шихся в трудной жизненной ситуации, кандидат экономиче- ских наук, г. Москва;
Егорова Марина Оскаровна	— почетный президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, г. Москва;

Дымочка Михаил Анатольевич	— руководитель — главный федеральный эксперт по медико-социальной экспертизе Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, доктор медицинских наук;
Камаева Галина Игнатьевна	— методист отделения методик, технологий и инноваций социально-реабилитационного учреждения «Воспитательный дом», вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
Камин Андрей Александрович	— президент Российской ассоциации телефонной экстренной психологической помощи (РАТЭПП), г. Москва;
Карелова Галина Николаевна	— Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, г. Москва, доктор социологических наук, профессор;
Панов Андрей Михайлович	— президент Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва;
Пятницкая Вера Андреевна	— директор муниципального учреждения «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область;
Ригина Наталья Феликсовна	— международный магистр социальной работы, г. Москва;
Топчий Леонид Васильевич	— профессор, генеральный секретарь МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;
Ускова Надежда Евгеньевна	— первый заместитель министра социального развития Московской области, кандидат социологических наук;
Фокин Владимир Андреевич	— доктор педагогических наук, профессор, г. Тула;
Холостова Евдокия Ивановна	— советник Министра Правительства Москвы — руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор исторических наук, профессор;
Цацура Елена Алексеевна	— старший научный сотрудник Института социального анализа и прогнозирования Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, кандидат социологических наук, г. Москва;

- Шеломанова
Татьяна
Николаевна** — директор Федерального ресурсного (информационно-методического) центра по формированию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения Федерального государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, кандидат медицинских наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
- Ярская-
Смирнова
Елена
Ростиславовна** — доктор социологических наук, зав. Международной лабораторией исследований социальной интеграции, профессор кафедры общей социологии Национального исследовательского университета — Высшей школы экономики, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

***Объединенная редакция журналов «Социальное обслуживание»
и «Работник социальной службы»***

- Панов Андрей Михайлович** — главный редактор;
Топчий Леонид Васильевич — заместитель главного редактора;
Чулкова Елена Андреевна — ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна — главный бухгалтер.

Адрес редакции: 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4—58.

Для писем и корреспонденции: 129075, г. Москва, а/я 23.

Тел. 8 (495) 616 57 98

E-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.info>

При перепечатке материалов
ссылка на журнал обязательна.

Мнения авторов могут не совпадать
с точкой зрения редколлегии и редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ЖУРНАЛЫ НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2021 ГОДА	10
---	-----------

ИТОГИ ВСЕРОССИЙСКОЙ ОТРАСЛЕВОЙ АКЦИИ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ЖУРНАЛЫ — КАЖДОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ»	16
---	-----------

Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов

Бабушкина М. В., Богунова И. В. Центр серебряного добровольчества — новая точка притяжения волонтерских инициатив	25
Кузьмина Н. Е., Слукина Е. В. Социальное партнерство в интересах семьи и детства: практика работы Центра психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края	32
Дорошенко М. Н., Чикалина Н. В. Социальное сопровождение как эффективная модель в организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении	39

Актуальные вопросы практики социального обслуживания

Нутфуллина Г. Ф., Хромова Л. А. Развитие маркетинговой деятельности учреждения социального обслуживания	45
---	----

Социальное обслуживание: формы, методы, технологии

Корчагина А. В., Панова А. В. Библиотерапия как перспективная технология работы по созданию условий для активного долголетия и эффективного реабилитационного процесса в доме-интернате для престарелых и инвалидов	51
Пешкова С. А. Практические методы работы с несовершеннолетними детьми и подростками в условиях комнаты психологической разгрузки	60

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы

Макурова И. А. Развитие добровольческой (волонтерской) деятельности в интересах граждан старшего поколения в доме-интернате для престарелых и инвалидов	70
---	----

Корниенко Т. Б. Развитие технологий социальной работы с маломобильными гражданами, в том числе с лицами с ограниченными возможностями с преимущественной ориентацией на восстановление социального статуса, в рамках системы долговременного ухода	76
Спиридонов А. Ю. «Помоги пожилому и инвалиду»: опыт работы службы реабилитации на дому комплексного центра социального обслуживания населения	85
Лобкова Е. В. Об организации деятельности социального театра на базе учреждений социального обслуживания	91
Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы	
Миляева Л. А., Шукшина Н. В. Организация работы с замещающими семьями как профилактика вторичного сиротства и семейного неблагополучия	102
Масленникова Л. Г., Калистратова А. В. Позитивный досуг как технология профилактики самовольных уходов несовершеннолетних (из опыта работы социально-реабилитационного центра)	110
Ковтонюк В. А., Соловова М. Н., Латышева П. А., Латышев О. Ю. Волонтерская деятельность Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей	117
Ермакова Е. В., Плюхина Г. А. Из опыта работы с семьями с детьми-инвалидами	121
Социальное обслуживание граждан без определенного места жительства: опыт, методика, проблемы	
Воронцова М. В., Бородулин В. Н. Психологическое сопровождение лиц без определенного места жительства и занятий в процессе их адаптации и абилитации в условиях социального приюта	131
Социальное обслуживание уязвимых групп населения: опыт, методика, проблемы	
Орлова О. А. Технологии психологической реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий	137
Социальная работа и социальное обслуживание в мире: опыт и информация	
Отчет по наблюдению за бедностью в Европе за 2020 год (Краткое изложение)	142
Во Всемирный день психического здоровья Международная федерация социальных работников призывает к психическому здоровью для всех	143

Информационно-аналитические материалы и информация

Эффективная практика социального обслуживания в регионах Российской Федерации

Аржанников Н. С. Проект «Социальный туризм 55+», как лучшая практика активного долголетия в рамках национального проекта «Демография»	145
Об опыте работы ГКУ Рязанской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения»	149

Нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации

Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 сентября 2019 года N641-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (<i>ГОСТ Р 52496–2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»</i>)	152
---	-----

ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА

«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	153
---------------------------------	-----