

УДК 658.5
ББК 65.291.21
Б85

Перевод с англ. Т. Таланова
Редактор М. Драпкина
Выпускающий редактор С. Турко

Боссида Л.

Б85 Исполнение: Система достижения целей / Ларри Боссида, Рэм Чаран;
Пер. с англ. — 3-е изд. — М. : Интеллектуальная Литература, 2016. —
324 с.

ISBN 978-5-9614-5349-2

Многие руководители придают слишком большое значение общей стратегии и глобальным перспективам развития, но упускают из виду механизмы практического выполнения задуманного, относя их к тактической работе, которой должны заниматься подчиненные. Сотрудники поддерживают ваш проект, а затем он благополучно проваливается. Происходит это потому, что в компании не выстроена система выполнения задач, люди не ориентированы на результат, а высшее руководство не считает необходимым вникать в нюансы и реалистично оценивать возможности реализации своих амбициозных планов. Объединяя лучшие достижения в теории и практике бизнеса, Ларри Боссида и Рэм Чаран написали книгу, которая поможет каждому руководителю создать систему исполнения и внедрить культуру достижения результата на всех уровнях менеджмента.

Книга будет интересна владельцам бизнеса, менеджерам высшего и среднего звена, студентам и преподавателям экономических вузов.

УДК 658.5
ББК 65.291.21

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

© Larry Bossidy, Ram Charan, 2002
© Перевод. ООО «Добрая книга», 2003
© Издание на русском языке, оформление.
ООО «Интеллектуальная Литература», 2015

ISBN 978-5-9614-5349-2 (рус.)
ISBN 0-07-139231-9 (англ.)

Содержание

| | |
|--|-----------|
| Предисловие | 7 |
| Введение | 33 |
| Часть I | |
| Почему важна культура исполнения | 45 |
| Глава 1. Внутренний конфликт, которого никто не осознает | 47 |
| Глава 2. Отличительные особенности культуры исполнения | 71 |
| Часть II | |
| Базовые элементы системы исполнения | 93 |
| Глава 3. Базовый элемент № 1: семь навыков эффективного руководителя | 95 |
| Глава 4. Базовый элемент № 2: разработка схемы культурных преобразований | 125 |
| Глава 5. Базовый элемент № 3: работа, которую руководитель не может делегировать, — подбор и расстановка нужных людей на нужные места | 151 |

Часть III

Три ключевых бизнес-процесса системы исполнения 181

| | |
|--|-----|
| Глава 6. Управление персоналом: связь со стратегическим планированием и основной деятельностью | 183 |
|--|-----|

| | |
|---|-----|
| Глава 7. Стратегическое планирование: связь с управлением персоналом и основной хозяйственной деятельностью | 225 |
|---|-----|

| | |
|--|-----|
| Глава 8. Как организовать обсуждение и анализ стратегических планов | 255 |
|--|-----|

| | |
|--|-----|
| Глава 9. Основная деятельность: устанавливаем связь со стратегическим планированием и управлением персоналом | 275 |
|--|-----|

| | |
|------------------|-----|
| Заключение | 315 |
|------------------|-----|

| | |
|------------------|-----|
| Об авторах | 321 |
|------------------|-----|