

№4 (274) 2021

Учредитель
Н.Г. ТОМСОН

Редакция

Главный редактор Т.В. КИСЕЛЕВА
Заместитель главного редактора ОЛГА АНДРЕЕВА
Обозреватели:

ЮЛИЯ КАРГОПОЛЬЦЕВА, ОЛГА ТЮШЕВСКАЯ
Специальный корреспондент КСЕНИЯ НОЙМАН
Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА

Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА
Корректор МАРГАРИТА ЗАМАШКИНА
Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО
Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА
Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

Отдел маркетинга и PR

Начальник отдела рекламы
АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ market@mirq.ru

Менеджеры:

ГАЛИНА СМЕРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Отдел продаж (подписка)

Начальник отдела продаж
ОЛГА АБРАМОВА

Менеджеры:

ЕКАТЕРИНА КЛЮЧНИКОВА, НАТАЛЬЯ ПАНЧЕНКО
Тел.: +7 (495) 258 8436
Факс: +7 (495) 258 8437 E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес издателя и редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, ком. 8-13
Тел.: +7 (495) 771 6652
Факс: +7 (495) 258 8437

E-mail: bex@mirq.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

Используемые изображения: www.depositphotos.com



ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE —
ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



ria-stk.ru/ds

Станьте нашим автором!
Присылайте свои статьи на адрес
avtor@mirq.ru

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 12.04.21. Формат 72x104/16.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.
Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.
Заказ №291432. Цена свободная.
Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати,
телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г.,
свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г., перерегистрирован
Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых
коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации
ПИ № ФС 77-55914 от 07 ноября 2013 г.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».
Адрес: 107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20.
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных
материалов. Любое использование материалов номера
возможно только с письменного разрешения редакции.
© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2021

+16

ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ СТАРШЕ 16 ЛЕТ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА

TÜV
AUSTRIA

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



BUREAU
VERITAS

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY

Romir

Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН

председатель совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
член правления
Всероссийской организации качества
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН

президент
Всероссийской организации качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

директор по развитию бизнеса,
член совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
исполнительный директор
Всероссийской организации качества

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

главный редактор журнала Business Excellence

ГРЕГОРИ ВАТСОН

глава компании
Business Excellence Solutions (США–Финляндия)

ВАДИМ ЛАПИДУС

генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

НАТАЛЬЯ САМОУКИНА

канд. психол. наук, доцент
генеральный директор
ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

АНДРЕЙ МИЛЕХИН

президент холдинга РОМИР

ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ

генеральный директор
TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,
делегат ISO/TC 176

ЮРИЙ САМОЙЛОВ

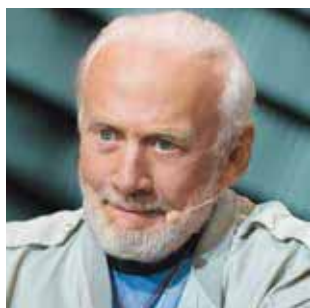
представитель японского института
PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,
Член Правления Всероссийской организации качества

Содержание

Главная тема:

ЦИФРОВОЙ ПЕРЕДЕЛ

38



14



50

6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
У меня FOMO! Или FOBO?..

8 ВЕСТИ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА
Базз Олдрин
Без Юрия Гагарина и его полета
мы бы не смогли достичь ничего!

Главная тема

22 ЭКСПЕРТНОЕ МНЕНИЕ
Ричард Ньютон
Если вы не цифровые, вы не выживете

28 ЦИФРОВИЗАЦИЯ
Чем может быть опасна цифровизация
экономики и как избежать рисков

30 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ
Рынок труда на пороге перемен

34 ОБРАЗОВАНИЕ
Образование и цифровизация:
как не попасть в тупик прошлого

38 ЦИФРОВИЗАЦИЯ
5 советов по развитию
цифровой трансформации

40 МЕНЕДЖМЕНТ
Корпоративная культура digital-эпохи:
маркетплейс в экосистеме

46 ЦИФРОВИЗАЦИЯ
Цифровые двойники и дополненная
реальность: модный тренд или реальная
помощь бизнесу?

49 ТЕХНОЛОГИИ
Мобильные вышки связи совершенно
безопасны, даже если расположены
рядом с жилым домом

Главная тема

- 50** ФИНАНСЫ
Наступает новая веха в развитии денег
- 54** ПРОГНОЗЫ
«Цифровые» путешествия: как пандемия и новые технологии изменят сферу туризма

Excellence in tools

- 58** ДЕЛО
Евгений Колбин
Даже один серьезный инцидент в области кибербезопасности может нанести непоправимый ущерб компании
- 66** АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
«Полюс»: победа над пандемией соткана из маленьких побед всех подразделений, всех коллег
- 72** МЕНЕДЖМЕНТ
Стандарты работы руководителя в СИБУРе: история и уроки
- 78** МНЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ
Нужны ли сообщества в бизнесе?
- 82** ПСИХОЛОГИЯ
«Выгорание» в трудные времена и принцип «Б.П.И.П.» как способ его предупредить и преодолеть
- 86** ЛИДЕРСТВО
5 методик: как лидеру воспитать в себе правильное эго
- 88** ЛИКБЕЗ ДЛЯ УПРАВЛЕНЦА
Мотивация — «ключ зажигания»

Excellence in details

- 98** ВРЕМЯ ГЕНИЕВ
- 100** ДАЙДЖЕСТ
- 101** БИБЛИОТЕКА
- 102** КАЛЕНДАРЬ

Подписка



ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
НА ЖУРНАЛ
BUSINESS EXCELLENCE
ВЫ МОЖЕТЕ:

в нашем издательстве:

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru

в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»
«Подписные издания»
сайт: podpiska.pochta.ru
индекс: П1052

Каталог «Пресса России. Газеты и журналы»
индекс: Е18931

ООО «Урал-Пресс»
сайт: <http://www.ural-press.ru>
тел.: +7 (495) 789 8636
e-mail: coord@ural-press.ru

ООО «Информнаука»
сайт: informnauka.com
тел.: +7 (495) 787 3873; +7 (499) 152 5481
e-mail: informnauka@viniti.ru

ООО «ПРЕССИНФОРМ»
сайт: <http://presskiosk.ru>
тел.: +7 (812) 337 1624
e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru