

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ В ОФИСЕ "ПОД КЛЮЧ"

- РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА И СОГЛАСОВАНИЕ С ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ
- ПРОКЛАДКА КАБЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ
- АВТОРИЗОВАННАЯ УСТАНОВКА АТС
- ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

- ОФИСНЫЕ АТС, ТЕЛЕФОНЫ И ФАКСЫ
- IP-ТЕЛЕФОНИЯ
- МИКРОСЕТОВАЯ СВЯЗЬ DECT
- СЕТЕВЫЕ РЕШЕНИЯ И CALL-ЦЕНТРЫ



<http://www.solyar.ru>

Системный администратор

ежемесячный журнал www.samag.ru



№10(95) октябрь 2010

Zarafa – альтернатива Microsoft Exchange

Построение корпоративных VPN

GoogleCL – доступ к сервисам из командной строки

Джоанна Рутковска: «Наши системы слишком «дырявы»»

Комфортное удаленное управление Exchange 2010

Связь Open Source и ITIL

БИТ: спецприложение ИТ для банков

Станет ли Windows 7 системой №1?



Особенности национального ИТ-образования

Издается с 2002 года

Генеральный директор
Владимир Положевец
Главный редактор
Галина Положевец, chief@samag.ru
Технический директор
Владимир Лукин, maker@samag.ru

Ведущие рубрик
«Информбюро» **Дмитрий Шурупов**
«Сетевая безопасность» **Александр Емельянов**

Ответственный секретарь
Екатерина Будаева, secretar@samag.ru
Главный бухгалтер
Светлана Зобова, buch@samag.ru
Главный редактор электронного приложения «Open Source»
Дмитрий Шурупов, osa@samag.ru

Реклама
Дарья Зуморина, reklama@samag.ru, (495) 687-93-57
Анастасия Гуркина, gurkina@samag.ru, (495) 640-43-13
PR-служба
Полина Гвоздь, pr@samag.ru, тел.: (495) 687-93-57
Распространение
Сергей Ростомов, subscribe@samag.ru, (495) 687-93-57

Дизайн-макет
Марина Рязанцева
Дмитрий Бессонов
Дизайн обложки
Марина Рязанцева
Иллюстрация
Виктор Чумачев

Экспертный совет
Рашид Ачилов
администратор телекоммуникационных систем
Алексей Барабанов
эксперт по вопросам применения информационных технологий
Алексей Бережной
эксперт по администрированию и безопасности
Андрей Бирюков
ведущий системный инженер по информационной безопасности
Александр Емельянов
эксперт по администрированию и безопасности Windows-систем
Валентин Синицын
главный редактор журнала LXF в России, к. ф.-м. н.
Кирилл Сухов
ведущий специалист направления интернет-разработки
Сергей Яремчук
эксперт по информационной безопасности

Учредители издания
Частные лица
Издатель
ООО «Синдикат 13»

Адрес редакции
129626, г. Москва, проспект Мира, д. 102, корп. 1,
тел.: (495) 687-93-57, тел./факс: (495) 640-43-13
Сайт журнала: www.samag.ru

Отпечатано в типографии
ООО «Периодика»
Тираж 17000 экз.
Тираж электронной версии 62000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «Системный администратор». Перепечатка материалов и использование их в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «Системный администратор» обязательна

Немного про БИТ

Осень – время подписной кампании, когда читатель голосует рублем за газету или журнал. Для любого издания – это хороший повод изменить что-то в своей редакционной политике, подстроиться под новые интересы подписчиков.

Как оказалось, среди читателей «Системного администратора» становится все больше компаний и организаций. Анализируешь данные о подписке федеральных агентств по печати и массовым коммуникациям и просто дивишься, кто нас читает! Компании ТЭК, предприятия, банки, местные администрации, налоговые инспекции, поликлиники, торговые дома, юридические консультации...

О чем это свидетельствует? Прежде всего о том, что без ИТ сегодня уже никуда! Везде внедряют информационные технологии, ИТ-специалисты стали неизменно входить в десятку наиболее востребованных профессий на отечественном рынке труда. Да и наши авторы все чаще описывают корпоративные ИТ-решения. Как сформулировал один из них, рассказывая о компании, в которой работает, «мы озабочены поиском оптимальных решений. Чтобы было универсально, не очень дорого, масштабируемо, с хорошей поддержкой. Чем больше статей будет пропущено через сито, какую бизнес-проблему решает эта программа или технология и чем она лучше других продуктов, тем лучше».

Потому, идя навстречу пожеланиям трудящихся, мы начинаем выпускать спецприложение для юридических лиц «БИТ. Бизнес & Информационные технологии». Его цель – давать максимально полную и объективную информацию о технологиях, продуктах и решениях, которые предлагают компании-разработчики пользователям. Принцип отбора статей такой же, как и для всех публикаций в журнале. Материал должен быть неким «руководством к действию», носить прикладной характер.

Как пишет Википедия, бит – единица измерения количества информации, равная количеству информации, содержащемуся в опыте, имеющем два равновероятных исхода. Она позволяет однозначно ответить на поставленный вопрос: «да» или «нет»? Мы надеемся, что новое спецприложение действительно будет помогать нашим подписчикам находить оптимальное ИТ-решение своих проблем.



Галина Положевец,
главный редактор

ВНИМАНИЕ!

Редакция журнала «Системный администратор» и компания Microsoft продолжают конкурс на лучшую статью по использованию возможностей Internet Information Services (IIS).

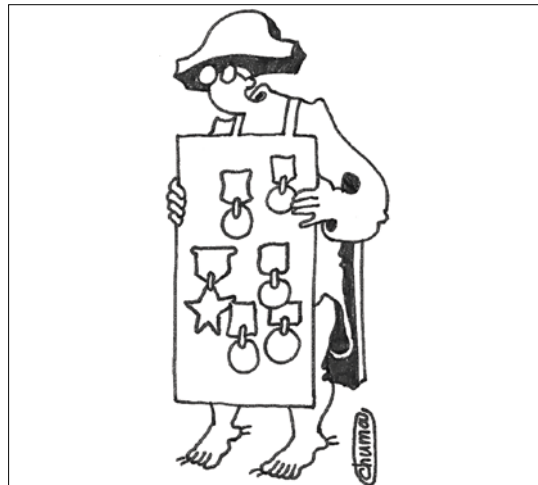
Условия конкурса:

Автору необходимо прислать статью с описанием применения данной технологии. Конкурсная работа может быть построена на объективных сравнениях Internet Information Services с подобными серверами других разработчиков или на описаниях ее полезных функций и нововведений, а также на разборе типичных задач и другой важной информации по IIS. Материалы принимаются до 15 ноября 2010 года.

Подробную информацию о конкурсе смотрите на сайте журнала по ссылке:
<http://www.samag.ru/cgi-bin/go.pl?q=articles;n=contest08.2010;contest=1>.



12



18

СОБЫТИЯ

04 Леонид Паутов: «Знать бы, где лежит вдохновение!» На вопросы «Системного администратора» отвечает один из создателей известной в ИТ-мире музыкальной группы Pr-Mex, которая дает концерт в Москве 23 октября.

05 Информбюро

ТЕНДЕНЦИИ

06 Станет ли Windows 7 системой №1? Ей угрожает потеря лидерства на рынке ОС. Несмотря на то что компания Microsoft начиная с января 2007 года выпустила уже две новых ОС, ни одна из них пока не может сравниться по популярности со старой проверенной временем Windows XP.

Владимир Брюков

ОСТРЫЙ УГОЛ

12 Делайте ваш выбор, господа. Особенности национального ИТ-образования. Учебные центры для повышения квалификации ИТ-специалистов за рубежом, накопив немалый опыт деятельности, работают лучше, чем у нас. Однако в России рынок ИТ-образования развивается весьма динамично и сегодня заслужил неплохую репутацию.

Оксана Родионова

18 Семь принципов Наполеона для системных администраторов. На страницах журнала и в форуме возникли

споры о том, как следует действовать представителям этой области ИТ для достижения успеха. Я бы хотел предложить свое видение перспектив карьеры администратора.

Леонид Шапиро

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Сайт

22 RU-CENTER. Регистрация освобождающегося домена. Каким образом происходит регистрация доменного имени, которое давно хотелось заполучить? Какие проблемы здесь могут возникнуть? На что следует обратить внимание, чтобы его не увели «из-под носа»?

Рашид Ачилов

Коллективная работа

26 Удаленное управление Exchange 2010 может быть комфортным и продуктивным. Любая заранее сконфигурированная компьютерная система впоследствии требует не только постоянного контроля, но и возможности легкого доступа к функциям управления. Если процесс внедрения может происходить непосредственно с консоли сервера, то вопросы администрирования решать таким образом крайне неудобно.

Алексей Богомолов

32 Zarafa. Альтернатива Microsoft Exchange. Сервер совместной работы Zarafa, выпускаемый под лицензией AGPL, позиционируется как полноценная свободная замена Microsoft Exchange. Посмотрим, что его выделяет

среди других решений. Zarafa разрабатывается одноименной нидерландской компанией. Продукт часто упоминался в анонсах, но подробного обзора его возможностей пока не было.

Сергей Яремчук

Продукты и решения

38 Учет компьютеров с помощью штрих-кодов. Есть два вида инвентаризации компьютеров в ИТ-подразделениях: оперативный аудит и строгий учет с использованием штрих-кодов.

Сергей Унагаев

40 SaaS в компании. Дань моде или новые решения для бизнеса?

В последнее время все чаще звучит термин «SaaS», и все больше появляется решений для бизнеса, основанных на принципе аренды софта. Попробуем разобраться в плюсах и минусах такого подхода, чтобы уметь использовать весь спектр возможных решений для своих задач.

Александр Демидов

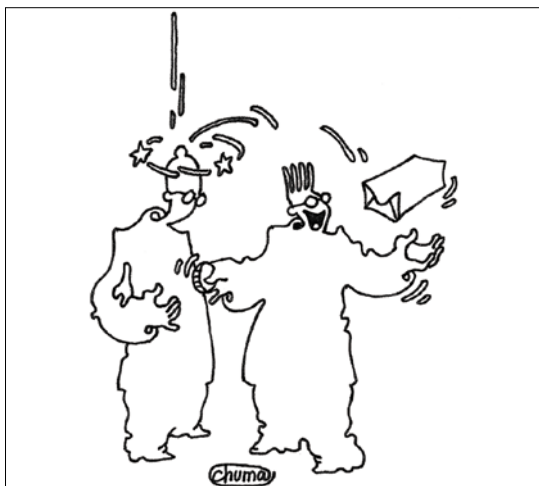
Инструменты

42 Построение корпоративных VPN. Использование vtund. Часть 1.

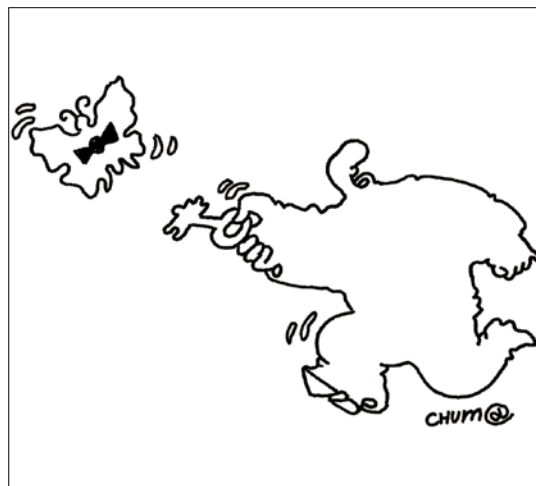
Современная корпоративная сеть немыслима без VPN, объединяющего физически разрозненные сегменты в одну «воображаемую» сеть, позволяя подключаться к ней с любого компьютера и из любой точки мира.

Рашид Ачилов

46 GoogleCL. Доступ к сервисам из командной строки. 18 июня 2010 года



32



80

в блоге «Open Source at Google» компании Google появилась запись с названием «Introducing the Google Command Line Tool», в которой сообщалось о выходе новой утилиты — GoogleCL. Последняя расширила возможности доступа к сервисам компании, таким как Blogger, Calendar, Contacts, Docs, Picasa, YouTube.

Игорь Штомпель

БЕЗОПАСНОСТЬ

Механизмы защиты

66 Джоанна Рутковска: Наши системы слишком «дырявые». Утверждают, что, укрепив оборону серверной части компании, можно спать спокойно. Данные нужно серьезно защищать и на десктопах, убеждена Джоанна Рутковска.

Антон Борисов

68 Защищаемся от врагов. (Опыт Banks.com). Хочу рассказать о некоторых технологиях и методах, применяемых нами для бесперебойной работы ИТ-служб нашей фирмы.

Константин Кондаков

Сетевая безопасность

72 Разворачиваем PKI на Windows Server 2008. Доверительные отношения. Часть 4. Инфраструктура открытого ключа всегда внедряется для решения определенных прикладных задач. В этой статье мы подробно рассмотрим использование PKI для защиты веб-серверов и электронной почты.

Андрей Бирюков

IP-ТЕЛЕФОНИЯ

78 Видеотелефония по сети.

Сегодня хочу предложить рассмотреть реализацию передачи видео в IP-телефонии на базе платформы ATC Panasonic KX?TDE200RU.

Евгений Кузнецов

КАРЬЕРА/ОБРАЗОВАНИЕ

Кафедра

80 Инфраструктура открытых ключей. Проектирование. Теоретические основы. Безопасность сети формируется из комплекса элементов, один из важнейших — инфраструктура открытых ключей.

Леонид Шапиро

ИТ-управление

88 Связь Open Source и ITIL. Как не платить за программы, если есть голова на плечах. ITIL велит экономить, управлять и контролировать то, чем мы пользуемся. Значит, Open Source нам идеально подходит.

Станислав Погорельский

Ретроспектива

92 Великие взломщики эпохи Hi-Tech. (Криминальный сериал).

Всякий раз, когда на мониторе возникает сигнал о заражении компьютера вирусом, у владельца машины замирает сердце от мысли о том, каковы будут потери.

Владимир Гак

БИТ. Бизнес & Информационные технологии специальное приложение

Тема: ИТ для банков

56 Илья Сачков: «Подстелите соломку заранее».

На вопросы «Системного администратора» отвечает генеральный директор компании Group-IB, специализирующейся на расследованиях компьютерных преступлений.

Агунда Алборова

60 От требований – до сопровождения. Как обезопасить информационную систему банка. Сегодня банки сталкиваются с необходимостью оптимизации расходов на осуществление бизнес-деятельности.

Екатерина Лавринова

62 На уровне стандарта. Каковы требования к антивирусным продуктам? Банковская сфера — одна из немногих, если не единственная, жестко регламентируемая область деятельности.

Валерий Ледовской

64 Virtual Private Network. Иное построение географически распределенных сетей. Прочитал статью «Virtual Private Network. Построение географически распределенных сетей» (№5-2010) К. Кондакова, которая меня заинтересовала. Захотелось поделиться с коллегами своим опытом по организации связей между удаленными офисами посредством создания виртуальных частных сетей (VPN).

Владимир Нефёдов