

## Михаил Бурачков:

«Эффективность ИТ-проектов во многом зависит даже не от системы, а от того, как люди ее используют»

Так считает заместитель директора департамента ERP ГК «КОРУС Консалтинг»



**В** редких случаях удается оценить выгоду ИТ-проекта в конкретных значениях. Приведу несколько примеров, которые это могут подтвердить.

Считается, что Uber – это ИТ-проект. Как в таком случае измерить его эффективность? Без ИТ не было бы Uber – понять, где заканчивается ИТ-проект и начинается бизнес, невозможно, это единая модель. В мире множество примеров, когда компании становились успешными в том числе благодаря ИТ. Американский Walmart потратил колоссальные инвестиции в ИТ-проекты и стал крупнейшей в мире сетью розничной торговли, имеющей одну из самых эффективных ИТ-моделей. И ведь не скажешь, что секрет успеха – только в технологиях.

Уверен, что в вопросах эффективности нужно исходить из бизнес-целей. Например, в проектах по автоматизации бухгалтерии главная цель – оперативно формировать и сдавать отчетность. Без ИТ-системы ускорить этот процесс уже не получится. Если анализировать подходы к организации управленческого учета, то выяснится, что в его основе – корректный учет операций, а когда их очень много, то без ИТ-проекта тоже не обойтись.

В проектах по автоматизации складов можно внедрить WMS-систему и значительно ускорить работу сотрудников и погрузчиков, процессы подгрузки, пополнения ячеек. Эффект такого проекта легко измерить: достаточно зафиксировать с помощью секундомера исходные значения и сделать то же самое после автоматизации. Но пока на складе не будет внедрена корректная учетная система, все это не имеет смысла.

Эффективность ИТ-проектов во многом зависит даже не от системы, а от того, как люди ее используют. У вас не получится реализовать учет, если сотрудники не будут корректно и вовремя вносить данные. ИТ-проекты подразумевают внедрение процедур работы с системой, контроль, регламенты. До проекта в компании был переполненный склад, после – он стал сбалансированным. Что повлияло: ИТ-система или внедрение процедур? Считаю, что результат нужно оценивать в совокупности, как ряд мероприятий, которые привели к бизнес-эффекту. Измерить его в деньгах снова сложно, в данном случае, наверное, важнее другое – ИТ-проект и регламенты дают компании гарантию, что в будущем выстроенная система не даст сбой.

Нередко бывают ИТ-проекты, которые дают эффект не напрямую, а «подстегивают» компанию к оптимизации своей структуры. В нашей практике был проект внедрения ERP-системы в одной производственной компании со структурой в шесть юридических лиц. Последний факт затруднял автоматизацию практически всех процессов: документооборота, товародвижения, планирования, учета. После трех дней раздумий клиент пришел к выводу, что такая конфигурация – пережиток прошлого, и принял решение об оптимизации структуры до одного юридического лица. Бизнес-эффект очевиден, но его сложно связать только лишь с ИТ-проектом.

С моей точки зрения, корректно просчитать эффективность ИТ-проекта невозможно, можно только сделать прикидку. Сказать гарантированно, что у вас сократятся запасы на складах или ускорятся бизнес-процессы, тоже можно, а произойдет это или нет – зависит не только от системы, но и от подхода компании к организации своих процессов и процедур.

Продолжение темы читайте на стр. 30



Включен в Российский индекс научного цитирования [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Главный редактор – генеральный директор  
**Галина Положевец**, [chief@samag.ru](mailto:chief@samag.ru)  
Шеф-редактор журнала  
«Системный администратор»  
**Алексей Бережной**, [aberezhnoy@samag.ru](mailto:aberezhnoy@samag.ru)  
Заместитель главного редактора, официальный представитель редакции в Украине  
**Сергей Яремчук**, [grinder@samag.ru](mailto:grinder@samag.ru)  
Главный бухгалтер  
**Надежда Кан**, [buch@samag.ru](mailto:buch@samag.ru)  
Юридический отдел  
**Владимир Столяров**, [stolyarov@samag.ru](mailto:stolyarov@samag.ru)  
Распространение  
[subscribe@samag.ru](mailto:subscribe@samag.ru)

Дизайн-макет  
**Михаил Лебедев**  
Художник  
**Марина Рязанцева**


Реклама  
[reklama@samag.ru](mailto:reklama@samag.ru)

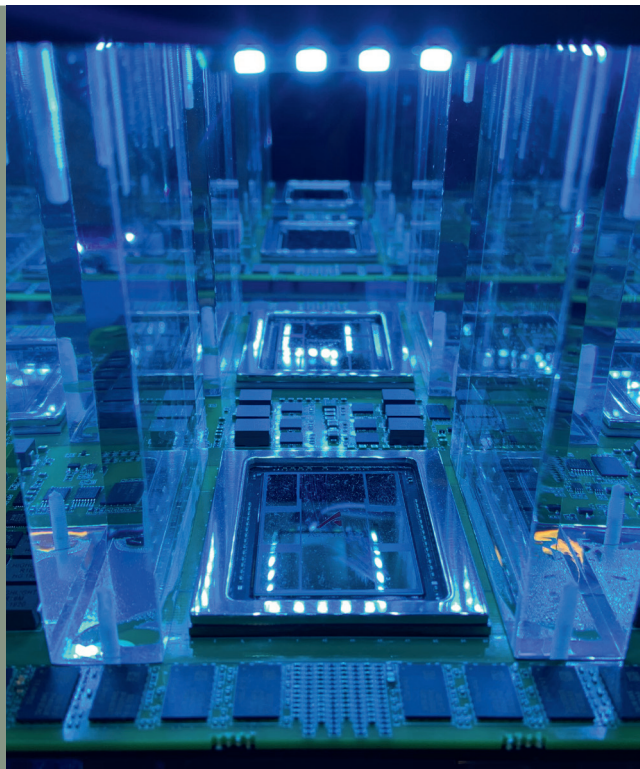
Редакционная коллегия  
**Марина Аншина**, председатель правления Союза ИТ-директоров России  
**Сергей Белоусов**, основатель и генеральный директор компании Acronis  
**Сергей Земков**, управляющий директор «Лаборатории Касперского» в России и странах СНГ  
**Станислав Протасов**, сооснователь и глава разработки компании Acronis  
**Сергей Плуготаренко**, директор Ассоциации электронных коммуникаций  
**Борис Славин**, научный руководитель факультета прикладной математики и информационных технологий Финансового университета при Правительстве РФ, член правления Союза ИТ-директоров России

Издатель  
**ИД «Положевец и партнеры»**

Адрес редакции  
128017, г. Москва, 3-й пр-д Марьиной Рощи, д. 40, стр. 1, этаж 3, офис 322  
Тел.: (499) 277-12-45, (499) 277-12-41  
Сайт журнала: [bit.samag.ru](http://bit.samag.ru)

Отпечатано в типографии  
Типография «МСК-Пресс»  
123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 18 к. 1  
Общий тираж 10000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «БИТ. Бизнес & Информационные технологии». Перепечатка и использование материалов в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, без разрешения запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «БИТ. Бизнес & Информационные технологии» обязательна. Материалы, отмеченные знаком , публикуются на коммерческой основе. Редакция не несет ответственности за достоверность информации в материалах, опубликованных на правах рекламы.



## ТЕМА НОМЕРА: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

**08** «Ну, как там, скоро война с роботами?» Последний зимний месяц был примечателен сразу двумя мероприятиями, посвященными искусственному интеллекту, прошедшими в Москве. Это – выступление президента и председателя правления Сбербанка России Германа Грефа в университете МИСиС и независимая конференция OpenTalks.AI. Организатор конференции – АйПи Лаборатория.



## ТЕМА НОМЕРА: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

**12** Роман Ступин: «Развитие робототехники – это импульс для продвижения российских цифровых технологий за рубеж». Замдиректора Координационного центра Межправительственной комиссии по ВТ Минкомсвязи России, исполнительный директор Международного технологического фестиваля Digital Wave Russia рассказал «БИТ», как развивается в стране робототехника.

## ГБУ МБМ – ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ

**18** Как заменить административный штраф предупреждением.

*Анна Сологубова*

**20** Изучаем предпринимательское дело в удобном графике и бесплатно. Успешные предприниматели учатся всегда – на своем опыте и опыте коллег. При этом многие успешные предприниматели готовы и стремятся делиться знаниями и наработками. Благодаря этому в Москве чуть ли не каждый день проходят множество обучающих мероприятий – приходи и учись! А если нет времени прийти лично, город предлагает отличную альтернативу – бесплатный обучающий спецпроект «Онлайн-академия МБМ», который позволяет раз-

вивать бизнес-компетенции в любой точке земного шара в любое удобное время. «Онлайн-академия МБМ» летом 2018 года запустила команда МБМ.MOS (ГБУ «Малый бизнес Москвы»), подведомственного Департаменту предпринимательства и инновационного развития города Москвы. С момента старта спецпроекта его слушателями стали более 16 тысяч человек.

## АЛМАЗНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

**22** Правда ли, что будущее ИТ – это бриллиант с дефектом? Идеальный алмаз – одно из самых твердых веществ в мире. Он не проводит электрический ток, но зато отлично справляется с теплом. Эти свойства, замечательные сами по себе, находят алмазу применение в промышленности и даже электронике, но они абсо-

лютно бесполезны для создания современной компьютерной техники. И все же эта форма углерода может стать основой компьютеров будущего.

*Алексей Лагутенков*

## ИТ-ПРОЕКТЫ

**26** Считаем эффективность ИТ-проектов. «ИТ-проекты часто упрекают в том, что они неэффективны. Причем в большинстве случаев имеют в виду финансовую эффективность – то, что вложенные в них инвестиции не окупаются. Посчитать эффективность ИТ и эффективность ИТ-проектов, в частности, довольно сложно», – пишет Марина Аншина в своей книге «Проекты ИТ: как превратить возможности в результаты», выпущенной ИД «Положевец и партнеры». На вопросы «БИТа» отвечают эксперты компаний.





## КАДРЫ

**40** Алексей Малеев: «Программный код без людей часто либо становится мертвым, либо очень быстро устаревает. Поэтому главное – это кадры». Проректор по международным программам и цифровым инновациям МФТИ, основатель Moscow Workshops, руководитель подготовительных сборов на базе МФТИ национальной сборной России на международную олимпиаду школьников по информатике рассказывает о том, как готовить кадры для ИТ.



## ТУРБРАЗЕР

**60** Столица северного спокойствия. С 5 по 6 мая в Стокгольме пройдут два мероприятия, представляющие интерес для профессионально занятых в области информатики и ИТ: Международная конференция по науке, инженерии и технологии (International Conference on Science, Engineering & Technology – ICSET) (в отеле Park Inn by Radisson Solna) и Microsoft Tech Summit Stockholm (конкретное место проведения будет объявлено дополнительно).

## 31 МАРТА — ДЕНЬ БЭКАПА

**36** Бэкап: облака или софт? Объем мирового рынка ПО для репликации и защиты данных в 2018 году достиг \$8,95 млрд, что на 2,2% больше, чем годом ранее. Однако по данным аналитической компании IDC, динамика продаж этого софта будет снижаться. К 2023 году рынок ПО для репликации и защиты данных достигнет объема в \$9,49 млрд и будет ежегодно расти на 1,2% против роста сегмента решений из категории публичных облачных сервисов, который составит, по прогнозам, 9,4 %. На вопросы «БИТа» отвечают эксперты компаний.

## КАДРЫ

**44** Найм в ИТ: искать готовых или учить? Рынок труда в ИТ

отличается тем, что готовых специалистов вроде бы много, но все равно их не хватает. Компании привлекают сотрудников высокими зарплатами, бонусами и привилегиями. Когда это не помогает, запускают обучение и организуют профессиональные встречи. И это работает! Покажу на примере нашей компании.

Ольга Чечельницкая

## ТЕМА НОМЕРА: ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ

**46** Эпидемия цифрового аутизма страшнее коронавируса. Как живет человек в эпоху цифровой трансформации (ЦТ)? Не вытеснят ли компьютеры людей? И не сбродятся ли мрачные картины «Терминатора»? Научимся ли мы находить общий язык с умными устройствами? И на каком

языке будем с ними разговаривать? Множество сложнейших вопросов встают перед нами в эпоху ЦТ. И ответы на них невозможно получить в Интернете, куда мы любим приходить за решениями различных вопросов. Потому что до наших дней таких проблем перед человечеством не вставало. Действительно, никогда прежде у людей не было таких возможностей доступа к информации и такого потенциала коммуникаций. Но всем нам хорошо известно, что большие возможности порождают не менее серьезные угрозы. И если мы видим только одну сторону медали, то значит, не разобрались в предмете. ЦТ оказывает огромное влияние на все аспекты жизни человека: от покупки продуктов до выбора профессии и спутника жизни. Сегодня вы можете купить что-то как в обычном магазине, так и в Интернете.

Марина Аншина