

СЕРВИС В РОССИИ И ЗА РУБЕЖКОМ

T. 18, No 5 (114)
2024

ISSN 1995-042X

Сетевой научный журнал

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Журнал основан в 2007 г.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-31755 от 25.04.2008, Эл № ФС77-68724 от 9.02.2017).

Журнал включён в Перечень рецензируемых научных изданий ВАК при Минобрнауки РФ, в которых должны быть опубликованы основные результаты диссертаций на соискание учёной степени, по научным специальностям и соответствующим им отраслям науки 5.2.3 Региональная и отраслевая экономика и 5.2.5 Мировая экономика (экономические науки), категория К1.

Журнал включён в научометрические базы и репозитории РИНЦ, Google Scholar, UlrichsWeb и др., индексируется в базах данных научных электронных библиотек eLibrary.ru, SCIARY, КиберЛенинка, EZB и др.

Публикации журнала находятся в открытом доступе и распространяются на условиях лицензии Creative Commons «Attribution-ShareAlike» 4.0 International.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Редколлегия не всегда разделяет высказанные авторами публикаций мнения, позиции, положения, но предоставляет возможность для научной дискуссии.

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

141221, РФ, МО, Пушкинский гор.окр., д.п. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1217.

Тел.: +7(967)246-35-69, 8(495)940-83-63 доб. 395

e-mail: editor@rgutspubl.org, redkollegiamgus@mail.ru

PUBLISHER

Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow). Founded in 2007.

BASIC INFORMATION ABOUT THE JOURNAL

Journal registered by the Federal Service for Supervision of Legislation in Mass Communications and Cultural Heritage Protection, RF (Reg. Эл №ФС77-31755 from April 25, 2008; Эл №ФС77-68724 from February 9, 2017).

The journal was included in the list of the leading peer-reviewed scientific journals recommended by the Higher Attestation Commission for publication of thesis results (Economics sciences).

The journal is included in the Russian Science Citation Index, Google Scholar, UlrichsWeb, eLibrary.ru, SCIARY, CyberLeninka, EZB etc.

Full text files of all archived and current issues of the journal are in open access on the site and partner sites. Publication in the journal «Service and Tourism: Current Challenges» are available under license Creative Commons «Attribution-ShareAlike» («Attribution – on the same conditions») 4.0 International.

All rights reserved.

Authorial opinions, attitudes, positions, points of view on events and processes in Russia and in the world that have been said on the pages of the journal are not always shared by the editorial board. Editorial board is not responsible for the content and the accuracy of any given digital, illustrative, and cited materials in the publications of authors of the journal.

CONTACTS

Editorial office: 141221, Russia, Moscow region, Pushkino district, vill. Cherkizovo, 99 Glavnaja str., build. 1, room 1217.

Tel./fax: +7.495.940 8363, add. 395; mob. +7.967.246 3569

e-mail: editor@rgutspubl.org, redkollegiamgus@mail.ru

SERVICES

IN RUSSIA AND ABROAD

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

EDITORS

Главный редактор:

Афанасьев О.Е. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), лауреат Государственной премии Украины в области образования, д.геогр.н., проф.

Редакционный совет:

Новикова Н.Г. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), первый проректор, д.э.н., проф.; Председатель Редакционного совета

Ананьева Т.Н. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.соц.н., проф.

Гладкий А.В. – Киевский нац. торгово-экономический ун-т (Украина, Киев), д.геогр.н., проф.

Неделиа А.-М. – Сучавский ун-т им. Штефана чел Маре (Румыния, Сучава), д-р философии (PhD), доц.

Пиментель Т.Д. – Федеральный университет Жуис-де-Фора (Бразилия, Жуис-де-Фора), к.соц.н. (PhD), доц.

Погребова Е.С. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.э.н., доц.

Пулидо-Фернандес Х.И. – Ун-т Хаэна (Испания, Хаэн), д-р философии (PhD), доц.

Фу Я.-И. – Индианский ун-т – Ун-т Пердью в Индианаполисе (США, Индианаполис), д-р философии (PhD), доц.

Редакционная коллегия:

Бутова Т.Г. – Сибирский федеральный ун-т (РФ, Красноярск), д.э.н., проф.

Бушueva И.В. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), д.э.н., проф.

Василенко В.А. – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

Дышловой И.Н. – Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского (РФ, Симферополь), д.э.н., проф.

Кирилина В.М. – Петрозаводский гос. университет (РФ, Петрозаводск), к.б.н., доц.

Климова Т.Б. – Белгородский государственный нац. исследовательский ун-т (РФ, Белгород), к.э.н., доцент

Кропинова Е.Г. – Балтийский федеральный ун-т им. И. Канта (РФ, Калининград), д.э.н., доц.

Морозов М.А. – Российский экономический ун-т им. Г.В. Плеханова (РФ, Москва), д.э.н., проф.

Морозова Н.С. – Российский новый университет (РФ, Москва), д.э.н., доц.

Оборин М.С. – Российский экономический ун-т им. Г.В. Плеханова, Пермский филиал (РФ, Пермь), д.э.н., проф.

Трухачев А.В. – Ставропольский гос. аграрный ун-т (РФ, Ставрополь), д.э.н., проф.

Харитонова Т.В. – Финансовый ун-т при Правительстве Российской Федерации (РФ, Москва), к.э.н., доц.

Якименко М.В. – Южный федеральный ун-т (РФ, Ростов-на-Дону), к.э.н. доц.

Ответственный секретарь:

Афанасьева А.В. – Российский гос. ун-т туризма и сервиса (РФ, Москва), к.геогр.н., доц.

Технический редактор выпуска:

Титарева Е.Г. – Балтийский федеральный ун-т им. И. Канта (РФ, Калининград)

Editor-in-Chief:

Oleg E. Afanasiev – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Professor, Laureate of the Education State Prize of Ukraine

Editorial Council:

Natalia G. Novikova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), First Vice Rector, PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.; Chairman of Ed. Council

Tatiana N. Ananyeva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Sociology, Prof.

Alexander V. Gladkey – Kyiv National University of Trade and Economics (Ukraine, Kyiv), PhD (Dr.Sc.) in Geography, Prof.

Alexandru-M. Nedelea – Stefan cel Mare University of Suceava (Romania, Suceava), PhD in Marketing, Assoc. Prof.

Thiago D. Pimentel – Federal University of Juiz de Fora (Brazil, Juiz de Fora), PhD in Social Sciences, Assoc. Prof.

Elena S. Pogrebova – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Juan I. Pulido-Fernandez – University of Jaen (Spain, Jaen), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Yao-Yi Fu – Indiana University – Purdue University Indianapolis (USA, Indianapolis), PhD in HRIM, Assoc. Prof.

Editorial Board:

Tatiana G. Butova – Siberian Federal University (RF, Krasnoyarsk), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Irina V. Bushueva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Valentin A. Vasilenko – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

Igor N. Dyshlovoj – V. I. Vernadsky Crimean Federal University (RF, Simferopol), PhD (Dr. Sc.) in Economics, Prof.

Valentina M. Kirilina – Petrozavodsk State University (RF, Petrozavodsk), PhD in Biology, Assoc. Prof.

Tatiana B. Klimova – Belgorod State National Research University (RF, Belgorod), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Elena G. Kropinova – Immanuel Kant Baltic Federal University (RF, Kaliningrad), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Mikhail A. Morozov – Plekhanov University of Economics (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Natalia S. Morozova – Russian New University (RF, Moscow), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Matvey S. Oborin – Perm Institute of Plekhanov University of Economics (RF, Perm), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Aleksandr V. Trukhachev – Stavropol State Agrarian University (RF, Stavropol), PhD (Dr.Sc.) in Economics, Prof.

Tatiana V. Kharitonova – Financial University (RF, Moscow), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Marianna V. Yakimenko – Southern Federal University (RF, Rostov-on-Don), PhD in Economics, Assoc. Prof.

Executive Secretary:

Alexandra V. Afanasieva – Russian State University of Tourism and Service (RF, Moscow), PhD in Geography, Assoc. Prof.

Technical Editor:

Elena G. Titareva – Immanuel Kant Baltic Federal University (RF, Kaliningrad)

СОДЕРЖАНИЕ

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО	5
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭКОНОМИКИ И ТУРИСТСКОГО СЕРВИСА	6
Альмухамедова О.А. Устойчивое развитие туризма: литературный обзор зарубежных научных исследований	6
Гречко М.В., Стасев М.А. О теоретико-методическом обеспечении моделирования эволюции креативных систем в сфере услуг	16
Михалкина Д.А. Развитие новых трендов туристической индустрии на основе проблем «цифрового человека»	28
Ханина А.В. Многоукладность экономики в российском туризме	41
Цепилова Е.С., Якименко М.В. Развитие туризма и индустрии гостеприимства в циркулярной экономике (экономике замкнутого цикла)	51
АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА В СФЕРЕ УСЛУГ	59
Ивлиева О.В., Лю Ч. Возможности туристского сотрудничества между Китаем и Россией в условиях санкций	59
Сухов Р.И., Гергес Б.Р.Б. Особенности организации международного сегмента туристской индустрии Египта	71
АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО, МУНИЦИПАЛЬНОГО И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ	86
Бажин А.А., Романенко М.А. Влияние государственных информационных систем на построение бизнес-логики сервисных организаций	86
Жертовская Е.В., Григоренко Т.Н. Система государственного управления развитием горнолыжного туризма в России: потенциал, проблемы, перспективы и меры поддержки	94
Пшеничных Ю.А., Маслак Е.Н. Роль транспорта в развитии туристического сектора России	112
Щербина А.В., Латушко Н.А. Влияние внешних угроз на развитие сферы услуг региона	129
МАРКЕТИНГ УСЛУГ И ТЕРРИТОРИЙ	138
Курочкин В.Н. Организация сервиса в горнолыжных туристских центрах Северного Кавказа	138
Кушнир К.В., Козлова Д.А. Концептуальное развитие детского и семейного туризма в региональном туристско-рекреационном комплексе	147
Солод Т.В. Концептуальные основы пересмотра стратегий развития туристских территорий как обязательное условие их адаптации к новым реалиям	163
Шмыткова А.В. Особенности развития туризма в малых городах России	176
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛЕЙ, КОМПЛЕКСОВ, ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ	186
Барило Л.В., Кожанова И.А. Проблемы формирования эффективной системы мотивации в гостиничном бизнесе	186
Сенченко И.Н., Папиж Е.С. Новые вызовы кадрового рынка индустрии гостеприимства	200
Якименко М.В., Величко Е.А. Формирование представления о студенческой вовлеченности при подготовке специалистов в сфере туризма	212

CONTENT

Vol. 18. Iss. 5 (114)

2024

GREETINGS AND CONGRATULATIONS	5
THEORETICAL ASPECTS OF ECONOMICS AND TOURIST SERVICE	6
Almukhamedova O. A. Sustainable tourism development: A literary review of foreign scientific research.....	6
Grechko M. V., Stasev M. A. On theoretical and methodological support for modeling the evolution of creative systems in the service sector.....	16
Mikhalkina D. A. Development of new tourism industry trends based on the "Digital Human" problem.....	28
Khanina A. V. The complexity of the economy in Russian tourism.....	41
Tsepilova E. S., Yakimenko M. V. Development of tourism and the hospitality industry in circular economy (closed-loop economy).....	51
INTERNATIONAL COOPERATION IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES	59
Ivlieva O. V., Liu C. Opportunities for tourism cooperation between China and Russia in the context of sanctions.....	59
Sukhov R. I., Gerges B. R. B. Features of the organization of the international segment of Egypt's tourism industry.....	71
STATE, MUNICIPAL AND CORPORATE GOVERNANCE IN SERVICES SECTOR: CURRENT ISSUES	86
Bazhin A. A., Romanenko M. A. The role of state information systems in building the service organization business logic.....	86
Zhertovskaya E. V., Grigorenko T. N. The ski tourism state regulation system in Russia: The potential, problems, prospects and ways for development.....	94
Pshenichnykh Ju. A., Maslak E. N. The role of transport in the development of the tourism sector of Russia.....	112
Shcherbina A. V., Latushko N. A. The impact of external threats on the development of the region's service sector.....	129
MARKETING OF SERVICES AND TERRITORIES	138
Kurochkin V. N. Organization of service in the ski resorts of the North Caucasus.....	138
Kushnir K. V., Kozlova D. A. Conceptual development of children's and family tourism in the regional tourism and recreation complex.....	147
Solod T. V. Conceptual foundations for the revision of strategies for the development of tourist territories as a prerequisite for their adaptation to new realities.....	163
Shmytkova A. V. Features of tourism development in small towns of Russia.....	176
SOCIO-ECONOMIC ASPECTS OF DEVELOPING INDUSTRIES, COMPLEXES, BUSINESSES AND ORGANIZATIONS OF SERVICES SECTOR	186
Barilo L. V., Kozhanova I. A. Problems of forming an effective motivation system in the hotel business.....	186
Senchenko I. N., Papizh E. S. New challenges of the staff market in the hospitality industry.....	200
Yakimenko M. V., Velichko E. A. Forming an ideas about student engagement while personnel training in tourism.....	212

SERVICES IN RUSSIA
AND ABROAD