

УДК 88.59 (075.8)
ББК 159.9 я73
Б 43

Печатается по разрешению
редакционно-издательского совета
Северо-Кавказского федерального
университета

Рецензенты:

д-р психол. наук, профессор Н. Н. Волоскова
(ФГБОУ ВО СтГМУ Минздрава России),
канд. психол. наук, доцент Н. В. Козловская

Белашева И. В. Польшакова И. Н., Нищитенко С. В.

Б 43 Психология управления: учебное пособие (курс лекций). –
Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2019. – 169 с.

Пособие предназначено для преподавателей вузов, студентов-психологов, аспирантов, специализирующихся в области психологии труда, психологии управления, для исследователей, разрабатывающих проблемы организационной психологии, а также для психологов, практикующих на предприятиях, фирмах, занимающихся подготовкой и консультированием руководителей.

УДК 88.59 (075.8)
ББК 159.9 я73

Авторы:

канд. психол. наук, доцент И. В. Белашева,
канд. психол. наук, доцент И. Н. Польшакова,
ассистент С. В. Нищитенко

© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский
федеральный университет», 2019



СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----|
| Предисловие | 3 |
| 1. Теоретические основы психологии управления как науки | 6 |
| 2. Психология процесса управления | 18 |
| 3. Организация как социально-психологический феномен | 28 |
| 4. Руководитель как субъект деятельности в организации | 45 |
| 5. Социально-психологические методы управления .. | 63 |
| 6. Психология управленческого общения | 69 |
| 7. Управленческое взаимодействие | 81 |
| 8. Психология принятия решений | 94 |
| 9. Психологические особенности реализации функции планирования в управлении | 109 |
| 10. Психологические особенности реализации функции организации | 119 |
| 11. Психологические особенности реализации функции контроля | 129 |
| 12. Психологические закономерности реализации функции регулирования | 136 |
| 13. Управленческая деятельность в экстремальных и стрессовых ситуациях | 146 |
| 14. Конфликт в управленческой деятельности | 154 |
| Заключение | 163 |
| Литература | 165 |