

УДК 159.922.7
ББК 88.8
О-36

Оганесян Н.Т.

О-36 Технологии информирования учащихся о службе Детского телефона доверия [Электронный ресурс] : метод. рекомендации / Н.Т. Оганесян, В.В. Ковров. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 244 с.
ISBN 978-5-9765-2023-3

В книге рассматриваются актуальные вопросы современной образовательной практики, связанные с содержательными и технологическими аспектами организации информирования учащихся о возможностях получения психологической помощи в трудных жизненных ситуациях по Детскому телефону доверия (ДТД). Методические рекомендации предназначены для педагогов-психологов, учителей и администрации образовательных учреждений, специалистов окружных управлений образования. Методические рекомендации включают технологию проведения мониторинга и технологии (практические разработки) по информированию целевых групп о деятельности службы Детского телефона доверия.

При подготовке методического пособия были использованы материалы руководителя службы ДТД ЦЭПП МГППУ А.В. Ермолаевой (§ 5.2; 5.3).

УДК 159.922.7
ББК 88.8

ISBN 978-5-9765-2023-3

© Издательство «ФЛИНТА», 2014

Содержание

Введение.....	3
Раздел 1. Роль Детского телефона доверия в деле защиты детей.....	6
Раздел 2. Детский телефон доверия как организация и современная помогающая практика.....	18
Раздел 3. Теоретические подходы к организации исследовательского мониторинга.....	29
Раздел 4. Организация и проведение мониторингового исследования информированности учащихся о службе Детского телефона доверия	42
4.1. Пилотное on-line мониторинговое исследование «Информированность обучающихся образовательных организаций города Москвы об услугах, предоставляемых детским «телефоном доверия»	42
4.2. Мониторинговое исследование «Информированность обучающихся образовательных организаций города Москвы об услугах, предоставляемых детским «телефоном доверия»	46
Раздел 5. Технологии информирования учащихся о службе Детского телефона доверия	57
5.1. Технология информирования учащихся о службе Детского телефона доверия (деловые игры).....	67
5.2. Технология информирования учащихся о службе Детского телефона доверия (классные часы)	92
5.3. Технология информирования родителей о службе Детского телефона доверия (родительские собрания)	114
Приложение	170
Литература для самостоятельной работы.....	239