

Главный редактор: Яна Викторовна Шишкина

Шеф-редактор: Александр Садчиков

Обозреватели: Вадим Ференец, Екатерина Кац,
Дария Новикова, Анатолий Вечканов

Редактор: Анатолий Вечканов

Шеф-редактор раздела «Финансовая сфера»: Павел Самиев

Редактор раздела «Новости»: Дария Новикова

Управляющий директор: Екатерина Маслова

Арт-директор: Александр Садчиков

Заместитель коммерческого директора:
Кристина Белобородова

Корректор: Елена Сатарова

Рекламная служба:

Екатерина Маслова, Кристина Белобородова, Наталья Радаева,
Шовда Берсанова, Маргарита Ефанова, Екатерина Алексеева

Размещение рекламы: (499) 404-2069

Подписка: Елена Климашкина (kev@bosfera.ru)

Дизайн, верстка: Александр Садчиков, Егор Залетов

Обложка: Наталья Перфильева

Интернет-версия: Федор Авсиевич, Данил Солопов,
Мария Коновалова

Организация мероприятий: Юлия Киданова

Информационное партнерство:
Кристина Поликарпова

Учредитель и издатель: ООО «Методология бизнеса»

Генеральный директор: Дмитрий Равкин

Адрес и телефон учредителя, издателя и редакции:

123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 18,
корп. 1, офис 211, (499) 404-2069

<http://www.bosfera.ru>

Типография ООО «Вива-Стар», Москва,
ул. Электрозаводская, д. 20, стр. 3. Тираж 10 200 экз.

Подписано в печать 30.08.2024

Цена свободная

ООО «Методология бизнеса» и авторы материалов журнала не несут ответственности за возможные убытки, которые могут быть причинены лицам в результате использования или неиспользования ими опубликованной в журнале информации. Читатели самостоятельно оценивают возможные риски совершения юридически значимых действий на основе материалов журнала и несут ответственность за их неблагоприятные последствия. Редакция не несет ответственности за достоверность информации в рекламных объявлениях. Мнения и оценки в авторских статьях могут не совпадать с позицией редакции. При перепечатке ссылка на журнал обязательна.

Свидетельство о регистрации

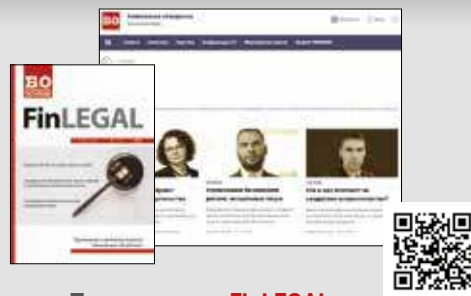
ПИ № ФС77-52048 от 7 декабря 2012 года

© ООО «Методология бизнеса», 2024

Продукты и сервисы «Банковского обозрения»:



Ежемесячный **деловой журнал**
www.bosfera.ru



Приложение **«FinLEGAL»**
www.bosfera.ru/finlegal



Исследования **«Б.О»**
<https://bosfera.ru/research>



Премия инноваций
и достижений финансовой
отрасли www.finaward.ru



Конференции **«Б.О»**
www.bosfera.ru/conference

5

МЫ В ОТВЕТЕ ЗА ТЕХ,
КОГО ОБСЛУЖИЛИ,
ИЛИ КЛИЕНТСКИЙ
СИМБИОЗ



6

СОБЫТИЯ

8

ДАЙТЕ
ЖАЛОБНУЮ
КНИГУ



12

ВИКТОР КЛИМОВ
(СЛУЖБА
ФИНАНСОВОГО
УПОЛНОМОЧЕННОГО):
БАНКИ НЕРЕДКО
ПОЛЬЗУЮТСЯ
УЯЗВИМОСТЬЮ
ПОТРЕБИТЕЛЯ



18

ПАВЕЛ МИХМЕЛЬ
(НАПКА):

ЦЕССИЯ СТАЛА
ПРИЗНАННЫМ
ЗВЕНОМ В РАБОТЕ
С ПРОСРОЧЕННЫМ ДОЛГОМ



22

МАЛЫШАМ
ЗДЕСЬ И МЕСТО

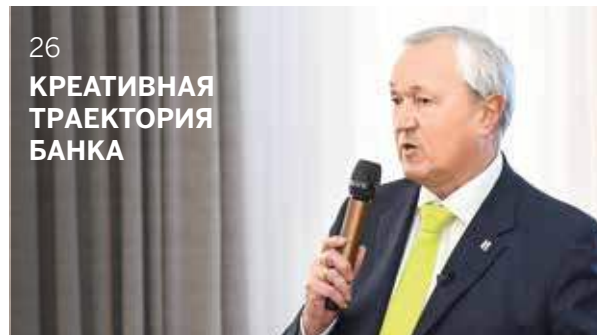
25

АЛЕКСЕЙ СЕЛЕЗНЁВ
(«СОВКОМБАНК ФАКТОРИНГ»):
КОНКУРЕНЦИЯ ПРИВЕДЕТ
К СНИЖЕНИЮ СТАВОК
И УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ
ДЛЯ ЗАЕМЩИКОВ



26

КРЕАТИВНАЯ
ТРАЕКТОРИЯ
БАНКА



30

БАНК, **ПОДВИНЬСЯ!**



34

«ЧЕЛОВЕК
ЧЕЛОВЕКУ» —
СРЕДНИЕ БАНКИ
ПРОТИВ СУХИХ
АЛГОРИТМОВ

36

ИЖС В РЕЖИМЕ
ОЖИДАНИЯ



40

NEXTDEVOPS
УЖЕ С НАМИ

42

МИКРОСЕРВИСЫ
ДЛЯ ЭКОНОМНЫХ,
ИЛИ ИСКУССТВО
РАЗУМНОЙ
РОСКОШИ



44

**МАКСИМ
СТЕПЧЕНКОВ**
(RUSIEM):
НЕОБХОДИМО
УМЕТЬ СЛУШАТЬ
ЗАКАЗЧИКА

46
ДИЗРАПТОРЫ НАШИХ ДНЕЙ



48
НА ПОРОГЕ КАДРОВОЙ РЕВОЛЮЦИИ

50
АНТИКРИЗИСНЫЙ
ITSM



52
АРАМ МУРАДЯН
(«РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ»):
МЫ СОЗДАЕМ ПРОДУКТЫ ВОКРУГ
РЕАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТОВ



54
ОЛЬГА ЦЫПЛАНОВА
(СТРАХОВОЙ ДОМ ВСК):
ВАЖЕН БАЛАНС МЕЖДУ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ
СОТРУДНИКОВ И ЦЕЛЯМИ КОМПАНИИ

56
ДИЗАЙН НЕПРИСТАЛЬНОГО
ВНИМАНИЯ

60
БЕЗБАРЬЕРНЫЕ
ИНВЕСТИЦИИ



62
НАВСТРЕЧУ
ФИНАНСОВОЙ
ОСОЗНАННОСТИ



66
В ПРОЦЕССЕ СОЗИДАНИЯ



70
ТРИ БУКВЫ ДРУЖЕЛЮБИЯ — 2024

74
КОРПОРАТИВНЫЙ ОПЫТ

76
СЕРЕБРЯНЫЙ
ВЕК РУССКИХ
ФИНАНСОВ

80
БЫЛО ТОМУ
В СЕНТЯБРЕ



80
ОТЧЕКАНЕНЫ
В «КРАСНОЙ КНИГЕ»

