

Антон Силуанов  
о том, что значит  
для России  
повышение  
рейтинга Fitch



Страница 02

Шишкин, Шагал  
и Кузнецов —  
как чиновник попытался  
поставить себя вровень  
с великими людьми

Страница 04

Акция на Сахарова  
не привлекла  
москвичей  
ни словом,  
ни песней



Страница 05

Сборная России  
по баскетболу  
на пути в Китай  
взяла трофей  
в Вероне



Страница 11



# Российская Газета

Общественно-политическая газета. Выходит с ноября 1990 года. Понедельник, 12 августа 2019. № 176 (7934) [www.rg.ru](http://www.rg.ru)

Федеральный выпуск

**03**  
**Специальный мессенджер**  
для учителей и родителей школьников разрабатывает министерство просвещения

**06**  
**Александр Яковенко:**  
Москва не собирается одерживать над Западом некий идейный и политический реванш

**07**  
**Сайты ведомств**  
адаптируют для людей с ограниченными возможностями

**10**  
**Рекорды Армейских игр** — наши танкисты поразили все пять мишеней во время гонки

**12**  
**Летние люди** — Алексей Варламов гуляет по непроходимым дебрям и населяет дачу своими героями

## только в «РГ» Почему финансовый омбудсмен вернул заявителям половину обращений по ОСАГО

# Осадили



ДОМАТ СКОРНИК / ТАСС

Юлия Кривошапка

У авто владельцев появилась возможность решать споры со страховыми компаниями через финансового уполномоченного. Просто, быстро и бесплатно.

За два месяца работы омбудсмен получил почти 11 тысяч обращений. Большая часть — по ОСАГО. О том, как, для кого и для чего работает новый институт, «Российской газете» рассказала руководитель Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного Ольга Крайнова.

В службу финансового уполномоченного поступило чуть больше 8,4 тысячи обращений, из них около 5,7 тысячи омбудсмен вернул заявителям. С чем связан такой большой процент возврата?

**ОЛЬГА КРАЙНОВА:** Институт досудебного урегулирования споров с финансовыми организациями работает чуть больше

АКЦЕНТ

Если финансовый омбудсмен вернул ваше обращение, вы имеете право повторно прислать свой запрос, но уже с соблюдением всех правил

двух месяцев. Граждане пока не освоили порядок подачи обращений финансовому уполномоченному. Мы вынуждены возвращать обращение, если заявитель нарушил претензионный порядок.

Давайте напомним, каков этот порядок.

**ОЛЬГА КРАЙНОВА:** Если у потребителя возникли разногласия со страховой компанией, то сначала нужно обратиться к ней. Страховщик обязан в течение 15 рабочих дней направить ответ на претензию, если она была направлена в электронном виде, и не позднее 30 дней в иных случаях. Если ответ

страховщика не удовлетворил потребителя, то только после этого он должен обращаться к финансовому омбудсмену.

Важно, чтобы претензия, отправленная страховщику, была аналогична той, которая направляется нам. Если потребитель заявил в страховую компанию требование о выплате страхового возмещения, а финансовому уполномоченному подал обращение о взыскании со страховщика неустойки — это будут два разных требования, то есть будет нарушен претензионный порядок.

Мы приложили максимум усилий, чтобы довести эту информацию до людей. Использо-

вали ресурсы Российского союза автостраховщиков, страховых компаний, ГИБДД. Информационные материалы направлялись и в Роспотребнадзор, Банк России.

Ситуация меняется?

**ОЛЬГА КРАЙНОВА:** Число обращений, которые мы вернули заявителям, снижается. Если в июне финансовый уполномоченный принял к рассмотрению всего 5 процентов обращений, то в июле этот показатель вырос до 23 процентов. При этом у потребителя, которому мы вернули обращение, есть право повторно обратиться к нам при соблюдении претензионного порядка, о котором можно узнать подробнее на официальном сайте финансового уполномоченного.

Сколько времени отводится омбудсмену на то, чтобы решить: принять либо отклонить претензию?

**ОЛЬГА КРАЙНОВА:** Финансовый уполномоченный принимает решение о принятии обращения к рассмотрению либо об отказе

Страховщик должен рассматривать поступившую к нему претензию не больше месяца.

в принятии обращения к рассмотрению в течение трех рабочих дней со дня поступления обращения финансовому уполномоченному, а заявителю направить соответствующее уведомление. На рассмотрение обращения дается 15 рабочих дней. В случае принятия финансовым уполномоченным решения о необходимости проведения независимой экспертизы этот срок может быть продлен еще на 10 дней. Независимую экспертизу служба финансового омбудсмена проводит за свой счет, потребителю платить за нее не придется. Для потребителей решение спора через финансового уполномоченного бесплатно.

Имущественные споры по ОСАГО рассматриваются независимо от суммы требований: ограничение в полмиллиона рублей, установленное для всех прочих дел, на такие споры не распространяется.

технологии В России создана уникальная IT-программа

## Смирненное кладбище попало в цифру

Михаил Пинкус,

«Российская газета», Челябинская область

В Магнитогорске создали IT-программу инвентаризации кладбищ. Последним штрихом станет создание сайтов захоронений.

Это своеобразные виртуальные погосты, где каждый желающий по фамилии, имени и отчеству умершего может найти нужный участок, посмотреть его состояние по размещенным фотографиям, определить точное месторасположение. А при желании — оставить некролог или воспоминание об ушедшем человеке на его страничке в специальном разделе «Книга памяти».

Но это только внешняя, социальная сторона сервиса. Прежде всего сайты позволяют поставить под контроль каждую могилу, исключив возможность наживы на бесконтрольных захоронениях. А это одна из первоочередных задач, которую преследует инициаторованная президентом реформа рынка ритуальных услуг. В муниципальном предприятии ритуальных услуг сообщили, что виртуальную инвентаризацию всех кладбищ и захоронений они уже провели.

7 →

инициатива Какой нужен национальный стандарт для школьной формы

## Звонок на дресс-код

Ольга Игнатова, Ксения Колесникова

В минпромторге сообщили, что сейчас идет разработка предварительного национального стандарта на школьную форму, который планируется утвердить в следующем году. Мнения экспертов разделились. Одни считают, что надо заняться разработкой дресс-кода для школьников. Другие — за стандарты на ткани и фурнитуру. А третьи считают, что все это только поднимет цены на школьную форму и без того не дешевую.

По задумке министерства, появление стандарта и уточнение требований к школьной форме поможет избежать «эффекта скафандра», когда даже качественные полшерстяные ткани не помогают сделать одежду безопаснее из-за синтетической подкладки. Она не способна впитывать влагу и дышать, делает одежду неудобной для ежедневного использования, подчеркнул глава минпромторга Денис Мантуров. Подробности будущего стандарта в ведомстве пока не раскрывают. Но уже по существующим заявлениям понятно, что он никак не будет касаться фасона формы.

Конечно же, одежда для ребенка должна быть самой лучшей, удобной и безопасной, соглашается с инициативой минпромторга декан Высшей школы маркетинга и развития бизнеса НИУ «Высшая школа экономики» Татьяна Комиссарова. Однако в разговоре с «Российской газетой» она уточнила свою позицию.

3 →

ПРАВО Житель Орла нашел способ борьбы с навязчивыми предложениями услуг банка

## Без лишних разговоров

Денис Передельский, «Российская газета», Орел

Мужчина записал на диктофон один из телефонных звонков, когда некий финансовый менеджер настоятельно рекомендовал ему получить кредитную «карту рассрочки». Аудиозапись стала основным доказательством нарушения закона о рекламе при разбирательстве в управлении ФАС. Теперь антимонопольщики решают вопрос о наказании. Банк может быть наказан штрафом до 500 тысяч рублей.

В орловской антимонопольной службе рассказали, что жители региона частенько жалуются на рекламные смс-рассылки, причем не только от банков, но и от магазинов. Ежегодно поступают десятки таких обращений, и алгоритм борьбы давно выработан. Но если смс можно натурально показать в контролирующем органе, то телефонный звонок — иное дело.

Выход нашел житель Орла. Антимонопольщики рассказали, что у мужчины попросту лопнуло терпение. Ему надели звонки от представителя одного из российских банков, который пытался навязать услугу.

8 →

### РАКУРС



РИА НОВОСТИ

Как сыр на Истре катался — на подмосковном фестивале «Сыр. Пир. Мир» посетители разобрали 100 тонн деликатеса

КОШЕЛЕК В Госдуму внесен законопроект о новом расчете зарплат для врачей и учителей

## Задача для минфина

Ольга Игнатова, Ирина Невинная

Врачам, учителям, работникам культуры государственных и муниципальных учреждений предложили платить зарплату не ниже двойной величины прожиточного минимума, установленного в регионе, где они работают. Законопроект об этом уже направлен в Госдуму.

Его авторы — депутаты Госсовета Республики Адыгея. Инициатива, безусловно, социально значимая, согласились опросенные «Российской газетой» эксперты. Но предупредили: задача эта не такая простая.

Есть майский указ президента от 2012 года о мероприятиях по реализации социальной политики, где прописано, что необходимо увеличить среднюю

АКЦЕНТ

Разброс в окладах учителей по регионам составляет от 3–4 тысяч до 12–14 тысяч рублей. В 5–6 раз различается реальная зарплата педагогов

заработную плату врачей, преподавателей образовательных учреждений высшего профессионального образования и научных сотрудников до 200 процентов от средней заработной платы в регионе. А зарплаты других категорий социально значимых работников не должны быть ниже средней зарплаты в регионе. Средняя же зарплата, конечно, разнится от региона к региону, но все-таки в два-три,

а то и более раз превышает прожиточный минимум. Иными словами, если средняя зарплата 40 тысяч в месяц, то два прожиточных минимума — это порядка 20 тысяч. Получается, что адыгейские депутаты предлагают уменьшить средние зарплаты медиков и педагогов?

«Нет, конечно», — поясняет директор Института социально-экономических исследований Финансового университета при

правительстве России Алексей Зубец. — Майский указ не нормирует дифференциацию заработной платы между должностями. А средняя зарплата, как температура по больнице, не отражает всю картину. И мы слышим во время «Прямых линий» с главой государства рассказы врачей и учителей, что они даже минимальную зарплату не получают. А для того чтобы хватало на жизнь, приходится работать без отпусков несколько смен».

Как же изменит ситуацию законопроект адыгейцев, если будет принят? «В этом документе речь идет об установлении минимума, ниже которого зарплата бюджетников падать не должна. Это снимет проблему дифференциации доходов и установит минимальную планку», — говорит Алексей Зубец.

3 →

Официальные курсы валют ЦБ России с 10.08.19

Австралийский доллар 44,4056  
Азербайджанский манат 38,4641  
Армянский драм 13,7031  
Белорусский рубль 31,9514  
Болгарский лев 37,3266  
Бразильский реал 16,6503

Венгерский форинт 22,4930  
Вон Республики Корея 33,9109  
Гонконгский доллар 83,2474  
Датская крона 97,8267  
Доллар США 65,2543  
Евро 73,0196

Индийская рупия 22,4930  
Казахстанский тенге 16,8353  
Канадский доллар 49,3491  
Киргизский сом 93,5546  
Китайский юань 92,5278  
Молдавский лей 37,1819

Новый туркменский манат 16,8353  
Норвежская крона 73,1509  
Польский злотый 16,8899  
Румынский лей 15,4489  
СДР 89,7932  
Сингапурский доллар 47,2036

Таджикский сомони 18,6708  
Турецкая лира 73,1509  
Узбекский сум 16,8899  
Украинская гривна 15,4489  
Фунт стерлингов 89,7932  
Чешская крона 47,2036

Шведская крона 69,1121  
Швейцарский франк 11,8659  
Южноафриканский рэнд 74,9846  
Японская иена 26,0355  
75,1013  
28,2817

68,1052  
66,9550  
43,1493  
61,5781

\*3a10  
\*\*3a100  
\*\*\*3a1000  
\*\*\*\*3a10 000

