

УДК  
ББК  
М

Рекомендовано к изданию методическим советом ПГУТИ, протокол №70,  
от 16.05.2017 г.

**Рецензент:**

зав. каф. «Национальная и мировая экономика» Самарского  
государственного технического университета  
д.э.н., проф. Косякова И.В.

**М Штриков А.Б.** Основы управленческой деятельности: учебное  
пособие. Самара: ПГУТИ, 2017, 98 с.

Изложена программа курса, приведена литература для изучения  
отдельных тем, даны вопросы для контроля усвоения материала и темы  
для рефератов.

Учебное пособие «Основы управленческой деятельности» содержит  
краткий курс лекций по предмету, практические задания, программу курса,  
литературу для изучения отдельных тем, вопросы для контроля усвоения  
материала, разработано в соответствии с ФГОС ВО по направлениям  
подготовки 11.03.01 «Радиотехника» и 11.03.02 «Инфокоммуникационные  
технологии и системы связи» и предназначено для студентов IV курса  
факультета телекоммуникаций и радиотехники для практических занятий  
и самостоятельной подготовки.

ISBN

ISBN

© А.Б. Штриков, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
<b>Раздел 1. Основы управленческой деятельности</b>	<b>8</b>
<b>Тема 1.1. Управленческая деятельность и система управления</b>	<b>9</b>
Кейс 1. Рынок мобильной связи Самарской области	10
<b>Тема 1.2. Внутренняя и внешняя среды организации</b>	<b>14</b>
Практикующее упражнение «Анализ внешней среды организации»	16
Деловая игра 1. Мини-игры	18
<b>Раздел 2. Функции управления</b>	<b>21</b>
<b>Тема 2.1. Целеполагание в деятельности организаций</b>	<b>25</b>
Кейс 2. Миссия – смысл существования организации	23
<b>Тема 2.2. Стратегическое планирование в деятельности организаций</b>	<b>28</b>
Задача 1. Стратегии в управленческих ситуациях	29
<b>Тема 2.3. Организационная структура управления</b>	<b>32</b>
Задача 2. Проектирование организационной структуры	34
<b>Тема 2.4. Принятие решений</b>	<b>37</b>
Кейс 3. Ложный Клиент	40
Кейс 4. Фонд-призрак	42
Кейс 5. Зона турбулентности	44
Задача 3. Оценка управленческого решения	45
<b>Тема 2.5. Регулирование и контроль в управлении</b>	<b>48</b>
Кейс 6. Предварительный контроль человеческих ресурсов	51
<b>Тема 2.6. Мотивация деятельности</b>	<b>52</b>
Ситуации по теме «Мотивация деятельности»	53

Тест 1. Выявление потребностей по А. Маслоу	59
<b>Раздел 3. Управление персоналом</b>	<b>67</b>
<b>Тема 3.1. Лидерство и руководство в менеджменте</b>	<b>67</b>
Тест 2. Склонность к принятию рискованных решений	68
Кейс 7. «Я – руководитель»	69
Кейс 8. Модели менеджмента	72
<b>Тема 3.2. Подбор, расстановка и методы управления персоналом</b>	<b>74</b>
Кейс 9. Распределение задания	75
<b>Тема 3.3. Управление конфликтами</b>	<b>77</b>
Кейс 10. Определение параметров специалиста с использованием решетки	
Блэйка-Моутон	78
Ситуации по теме «Управление конфликтами»	82
Список использованной литературы	88
Ответы на задания	90
Вопросы на зачет (экзамен)	93